

## Polityka prywatności

zgodnie z art. 13 rozporządzenia (UE) 2016/679 (zwanego dalej „rozporządzeniem” lub „**RODO**”)

Niniejsza polityka prywatności InfoCert S.p.A. określa cele, dla których dane osobowe są zbierane i przetwarzane, kategorie przetwarzanych danych osobowych oraz prawa przysługujące osobie, której dane dotyczą, na mocy obowiązujących przepisów w zakresie ochrony danych osobowych.

Na wstępie zaznaczamy, że dane osobowe są przetwarzane w związku z wydaniem użytkownikowi przez InfoCert S.p.A. kwalifikowanego certyfikatu podpisu elektronicznego na podstawie umowy zawartej między InfoCert S.p.A. a jej klientem/partnerem handlowym (zwanym dalej „**partnerem**”), którego klientem jest użytkownik.

### 1. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych jest spółka InfoCert S.p.A., z siedzibą pod adresem Piazza Sallustio 9, 00187 Roma (zwana dalej „**InfoCert**” lub „**administratorem**”).

Z administratorem można skontaktować się certyfikowaną pocztą elektroniczną pod adresem [infocert@legalmail.it](mailto:infocert@legalmail.it) lub pocztą tradycyjną pod adresem InfoCert S.p.A., Piazza Sallustio 9, 00187 – Roma (RM).

### 2. INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

Spółka InfoCert wyznaczyła na inspektora ochrony danych (zwanego dalej „**DPO**”, ang. „**Data Protection Officer**”) DPO wyznaczonego na poziomie Grupy.

Z DPO można skontaktować się certyfikowaną pocztą elektroniczną pod adresem [dpo\\_tinexta@legalmail.it](mailto:dpo_tinexta@legalmail.it) lub pocztą tradycyjną pod adresem:

Inspektor ochrony danych  
Tinexta S.p.A.  
Piazza Sallustio n. 9  
00187 - Roma (RM).

### 3. DEFINICJA DANYCH OSOBOWYCH I INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA

Zgodnie z RODO dane osobowe (zwane dalej „**danymi**”) oznaczają: „*informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej; możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej*”.



InfoCert, w charakterze akredytowanego organu certyfikującego, zbiera dane identyfikacyjne i dane kontaktowe przekazane przez użytkownika w celu korzystania z usług, w tym powiązanych usług dodatkowych, stanowiących przedmiot umowy ramowej pomiędzy InfoCert a partnerem (zwanym dalej „usługami”).

W związku z powyższym, w ramach działalności związanej z nawiązaniem i późniejszą obsługą stosunku umownego mającego na celu umożliwienie użytkownikowi korzystania z usług, InfoCert zbiera i przetwarza następujące kategorie danych:

- i. dane osobowe i identyfikacyjne (np. imię, nazwisko, kod identyfikacji podatkowej, NIP);
- ii. dane kontaktowe, takie jak stały lub tymczasowy adres zamieszkania, adres poczty elektronicznej, numer telefonu;
- iii. firma, sektor, stanowisko, funkcja;
- iv. ogólnie wszelkie inne dane niezbędne do nawiązania i późniejszego wykonania stosunku umownego lub do związanych z nim czynności pomocniczych, w tym wszelkie dane zbierane w ramach kontroli zdolności kredytowej oraz w celu zapobiegania oszustwom.

Ponadto informujemy, że w celu złożenia wniosku o korzystanie z usług konieczna jest identyfikacja użytkownika, która w razie potrzeby może odbyć się w drodze nieobowiązkowej procedury rozpoznawania przy użyciu kamery internetowej, tj. zdalnej identyfikacji użytkownika podczas rozmowy audio-wideo przeprowadzonej z operatorem (zwanej dalej „**identyfikacją internetową**”). Również w takim przypadku użytkownik rozpoznawany jest przez operatora, a nie przy użyciu narzędzi zautomatyzowanych.

Rozpoznanie użytkownika może również odbyć się w drodze innej nieobowiązkowej procedury identyfikacji o nazwie „**eDocID**”.

Identyfikacja internetowa i identyfikacja eDocID wiążą się z przetwarzaniem przez InfoCert, poza danymi, również nagrań audio-wideo i zdjęć dotyczących użytkownika (zwanym dalej „**danymi biometrycznymi**”), które InfoCert przetwarza wyłącznie w celu identyfikacji użytkownika i umożliwienia mu korzystania z wnioskowanych usług. Przetwarzanie danych biometrycznych ogranicza się zatem do:

- nagrywania strumienia audio-wideo związanego z okazaniem dowodu tożsamości użytkownika i rozmową z operatorem w zakresie dokumentującym faktyczną wolę uzyskania dostępu do usług. W związku z powyższym przed rozpoczęciem sesji identyfikacji internetowej wyznaczony przez administratora operator udzieli użytkownikowi odpowiednich informacji o sposobie i celach odnośnego przetwarzania danych, a następnie uzyska zgodę użytkownika na to przetwarzanie;
- nagrywania strumienia audio-wideo związanego z okazaniem dokumentu tożsamości nadającego się do odczytu maszynowego i którego dane znajdujące się w chipie zostaną odczytane za



pomocą posiadanego przez użytkownika czytnika zbliżeniowego, a także związanego z automatyczną procedurą rejestrowania obrazu twarzy użytkownika (tzw. „selfie wideo”).

Zaznacza się, że w przypadku gdy użytkownik nie chce skorzystać z opcji identyfikacji internetowej lub identyfikacji eDocID, może on uzyskać dostęp do usług, wnioskując o identyfikację za pomocą alternatywnych metod oferowanych przez InfoCert zgodnie z obowiązującymi przepisami, określonych w Polityce certyfikacji i kodeksie postępowania certyfikacyjnego ICERT-INDI-MO, mających zastosowanie do usługi zakupionej przez użytkownika (w celu uzyskania dodatkowych informacji prosimy odwiedzić stronę internetową [www.infocert.it](http://www.infocert.it)). Mimo że identyfikacja internetowa i identyfikacja eDocID stanowią tylko niektóre z metod identyfikacji przewidzianych w Polityce certyfikacji i kodeksie postępowania certyfikacyjnego, odmowa skorzystania z identyfikacji internetowej lub identyfikacji eDocID uniemożliwia świadczenie usług w przypadku, gdy partner zdecydował się udostępnić klientowi wyłącznie te metody identyfikacji.

Bez uszczerbku dla opcjonalnego charakteru identyfikacji internetowej i identyfikacji eDocID, ogólnie rzecz biorąc, podanie danych jest całkowicie dobrowolne; odmowa podania wskazanych danych uniemożliwi jednak InfoCert rozpatrzenie wniosku, a tym samym spowoduje brak możliwości świadczenia wnioskowanych usług.

W celu świadczenia usług InfoCert może również przetwarzać dane, o których mowa w art. 9 i art. 10 RODO.

#### 4. CELE PRZETWARZANIA I PODSTAWA PRAWNA

##### a) Nawiązanie, obsługa i wykonanie stosunku umownego

Administrator przetwarza dane w celu wprowadzenia w życie środków przedumownych (np. w przypadku zapytania o informacje przed zawarciem umowy), nawiązania i późniejszej obsługi stosunku umownego z użytkownikiem, a także w celu wykonania wszelkich związanych z nimi czynności dodatkowych, takich jak, między innymi, w stosownym zakresie, zwykłego administracyjnego zarządzania umową, realizacji usług przewidzianych umową, wystawiania i opłacania faktur, zarządzania zgłoszeniami pomocy technicznej i odpowiadania na nie, w tym w trybie *on-line* (tzw. *trouble-ticketing*), rejestrowania i przechowywania danych w celu udokumentowania woli uzyskania dostępu do usług, wysyłania wiadomości informacyjnych dotyczących zbliżającego się terminu wygaśnięcia obowiązującej umowy w celu uniknięcia niepożądanych konsekwencji itp.

Podstawą takiego przetwarzania będzie przesłanka zgodności z prawem określona w art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, jako przetwarzania niezbędnego do wykonania umowy, której stroną jest osoba, które dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy.

W przypadku wybrania przez użytkownika identyfikacji internetowej lub identyfikacji eDocID, InfoCert przetwarza również dane biometryczne. W takim przypadku przetwarzanie odbywa się za wyraźną zgodą



osoby, której dane dotyczą, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) oraz art. 9 ust. 2 lit. a) RODO, wyrażoną bezpośrednio w momencie identyfikacji.

#### **b) Wypełnienie obowiązku prawnego**

Administrator przetwarza dane w celu wypełnienia ciężących na nim obowiązków wynikających z krajowych i unijnych przepisów prawnych i rozporządzeń, (w tym, w stosownych przypadkach, przewidzianych w przepisach dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy) w związku z nawiązaniem i obsługą stosunku umownego. Dane zbierane są w sposób cyfrowy i przechowywane w zaszyfrowanym formacie w elektronicznych zbiorach danych zgodnie, między innymi, z następującymi przepisami: a) rozporządzeniem z mocą ustawy nr 82/2005 („Kodeks administracji cyfrowej” lub „CAD”), oraz b) rozporządzeniem (UE) nr 910/2014 (rozporządzeniem w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania, zwanym dalej „rozporządzeniem eIDAS”).

W razie konieczności dane przetwarzane są na podstawie przesłanki zgodności z prawem określonej w art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.

#### **c) Obrona roszczeń**

Administrator może przetwarzać dane w celu obrony roszczeń (również na drodze sądowej).

W razie konieczności dane przetwarzane są na podstawie przesłanki zgodności z prawem określonej w art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

#### **d) Prowadzenie analiz statystycznych**

InfoCert może przetwarzać określone dane w ramach przeprowadzania analiz statystycznych, biznesowych, rynkowych oraz dotyczących jakości usług.

W tym kontekście informacje są zwykle przechowywane i przetwarzane w formie zanonimizowanej i zagregowanej, w związku z czym nie oznacza to przetwarzania danych rozumianych jako informacje, które można bezpośrednio lub pośrednio powiązać z użytkownikiem.

W przypadku gdy w ramach takiej analizy konieczne jest przetwarzanie danych, wdrażane są odpowiednie środki gwarantujące bezpieczeństwo danych (takie jak np. pseudonimizacja). Podstawą takiego przetwarzania są prawnie uzasadnione interesy administratora, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

#### **e) Satysfakcja klienta i marketing bezpośredni**

Administrator może przetwarzać dane osobowe w celu wysyłania wiadomości e-mail służących uzyskaniu opinii użytkownika o wnioskowanych usługach z myślą o poprawie usług oferowanych przez InfoCert i, ogólnie, poprawy doświadczenia klienta (ang. *customer experience*).

InfoCert może również przetwarzać dane w celu wysyłania za pośrednictwem poczty elektronicznej: a) informacji handlowych lub promocyjnych dotyczących produktów lub usług podobnych do tych już zakupionych lub zamówionych przez użytkownika, własnych lub innych spółek Grupy Tinexta; i/lub b)



zaproszeń do udziału we wszelkich inicjatywach, akcjach promocyjnych lub wydarzeniach, warsztatach, kursach, seminariach i okrągłych stołach organizowanych przez InfoCert lub inne spółki Grupy Tinexta, również we współpracy z osobami trzecimi.

W związku z tym informujemy, że w celu przesyłania ofert dotyczących produktów i usług oraz zaproszeń do udziału w inicjatywach, które mogą interesować użytkownika, administrator może uwzględniać preferencje użytkownika wynikające z poprzednich zakupów lub zamówień oraz, ogólnie, ze stosunku umownego z InfoCert. Nie ma to jednak wpływu na prawa i wolności użytkownika jako osoby, której dane dotyczą, ponieważ użytkownik ma w każdym razie możliwość korzystania z wszystkich produktów lub usług oferowanych przez administratora lub przez inne spółki Grupy Tinexta, a preferencje wyrażone przez osobę, której dane dotyczą, nie powodują żadnych ograniczeń.

Wszelkie takie przetwarzanie będzie odbywać się na podstawie przesłanki zgodności z prawem określonej w art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. prawnie uzasadnionych interesów administratora. W związku z tym zaznaczamy, że w odniesieniu do takiego przetwarzania danych użytkownik może, bezpłatnie i w dowolnym momencie, sprzeciwić się przesyłaniu dalszych wiadomości dotyczących marketingu bezpośredniego i satysfakcji klienta, w sposób wskazany w punkcie 8 poniżej.

#### **f) Czynności związane z transakcjami korporacyjnymi**

InfoCert może przetwarzać dane w ramach czynności związanych z przenoszeniem, przejęciem, fuzją, podziałem lub innymi przekształceniami spółek i oddziałów oraz w celu wykonywania takich transakcji.

Wszelkie przetwarzanie będzie odbywać się na podstawie przesłanki zgodności z prawem określonej w art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. prawnie uzasadnionych interesów administratora w prowadzeniu takich czynności jako wyrazu swobody inicjatywy gospodarczej.

### **5. UJAWNIANIE DANYCH STRONOM TRZECIM ZNAJDUJĄCYM SIĘ NA TERYTORIUM EUROPEJSKIEGO OBSZARU GOSPODARCZEGO**

InfoCert może ujawniać dane stronom trzecim, które świadczą administratorowi usługi niezbędne do realizacji ww. celów, służące im lub w inny sposób z nimi związane.

W szczególności dane mogą być ujawniane podmiotom (np. spółkom, stowarzyszeniom, organizacjom, osobom wykonującym wolny zawód) współpracującym z InfoCert w ramach czynności niezbędnych do wprowadzania do obrotu, dystrybucji i promocji produktów lub usług, w tym m.in. dostawcom usług technologicznych, agencjom marketingowym i/lub komunikacyjnym, doradcom zewnętrznym, które będą przetwarzać dane w charakterze podmiotów przetwarzających dane. InfoCert prowadzi zaktualizowaną listę podmiotów przetwarzających dane i udostępnia ją na żądanie.

Ponadto administrator może przekazywać dane stronom trzecim, jeśli jest to konieczne do wypełnienia obowiązków prawnych, podmiotom administracji publicznej i innym organizacjom mającym siedzibę na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego, a także instytucjom kredytowym lub instytucjom



pieniądza elektronicznego, z którymi współpracuje InfoCert. Podmioty te będą przetwarzać dane użytkownika w charakterze niezależnych administratorów.

Dane, a w szczególności dane biometryczne, zebrane w ramach procedury identyfikacji internetowej i identyfikacji eDocID nie będą rozpowszechniane.

## 6. PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EUROPEJSKI OBSZAR GOSPODARCZY

Dane są przechowywane na serwerach znajdujących się na terenie Unii Europejskiej.

Niezależnie od powyższego realizacja ww. celów może wymagać przekazywania danych podmiotom mającym siedzibę w krajach nienależących do Europejskiego Obszaru Gospodarczego, które świadczą InfoCert usługi związane z czynnościami przetwarzania.

Takie przekazywanie danych, w stosownych przypadkach, będzie odbywać się wyłącznie na warunkach określonych w RODO i będzie wykonywane, w zależności od odbiorców, na podstawie standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję Europejską lub ewentualnie na podstawie decyzji Komisji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony i/lub jakiegokolwiek innego instrumentu dozwolonego przez właściwe prawo.

W celu uzyskania dodatkowych informacji o miejscu, do którego dane zostały przekazane, jeśli dotyczy, należy skontaktować się z InfoCert, korzystając z podanych wyżej danych adresowych.

## 7. OKRESY PRZECHOWYWANIA

InfoCert przetwarza dane osobowe użytkownika przez okres niezbędny do realizacji wskazanych i opisanych celów. W szczególności:

- dane zbierane w celu obsługi stosunku umownego (np. wykonania umowy, zarządzania zgłoszeniami pomocy technicznej i odpowiadania na nie, wysyłania wiadomości informacyjnych dotyczących zbliżającego się terminu wygaśnięcia obowiązującej umowy), obrony roszczeń oraz czynności związanych z transakcjami korporacyjnymi będą przetwarzane przez cały okres trwania stosunku umownego i będą przechowywane przez okres 10 lat od daty wygaśnięcia stosunku umownego wyłącznie w celach związanych z wypełnieniem obowiązków prawnych, obroną roszczeń administratora na drodze sądowej lub koniecznością odpowiedzi na żądania właściwych organów;
- dane i dane biometryczne zbierane w celu identyfikacji internetowej lub identyfikacji eDocID będą przetwarzane przez okres niezbędny do zagwarantowania możliwości korzystania z wnioskowanych usług, a także do ochrony praw InfoCert w sądzie, tj. do upływu terminu określonego w CAD i zgodnie z rozporządzeniem eIDAS. Dane te będą przechowywane przez okres nieprzekraczający 20 lat, począwszy od daty wygaśnięcia kwalifikowanego certyfikatu podpisu elektronicznego, z wyjątkiem przypadków, w których przechowywanie na kolejny okres



jest niezbędne w związku z jakimikolwiek sporami, żądaniem właściwych organów, lub na podstawie obowiązującego lub przyszłego prawa.

- Po upływie okresu przechowywania dane, w tym dane biometryczne, zostaną niezwłocznie automatycznie usunięte, bez uszczerbku dla jakichkolwiek przepisów prawa, które stanowią inaczej w określonych przypadkach;
- dane zbierane w celu przeprowadzania analiz statystycznych, biznesowych, rynkowych oraz dotyczących jakości usług będą przetwarzane przez okres niezbędny do wykonania czynności analitycznych, przy czym czynności te będą wykonywane zasadniczo na zanonimizowanych i/lub zagregowanych danych;
- w odniesieniu w szczególności do: a) wysyłania wiadomości dotyczących satysfakcji klienta – dane będą przetwarzane przez okres nieprzekraczający 12 miesięcy od daty zakupu lub zamówienia, bez uszczerbku dla prawa do sprzeciwu wobec przetwarzania danych; b) czynności związanych z marketingiem bezpośrednim – dane będą przechowywane przez okres trwania stosunku umownego użytkownika z InfoCert oraz przez okres nieprzekraczający 24 miesięcy od daty jego wygaśnięcia, niezależnie od powodu, bez uszczerbku dla prawa do sprzeciwu wobec przetwarzania.

## 8. PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZA

W okresie, w którym InfoCert dysponuje danymi lub przetwarza dane, osoba, której dane dotyczą, może w dowolnym momencie wykonać następujące prawa:

- prawo dostępu – osoba, której dane dotyczą, jest uprawniona do uzyskania potwierdzenia, czy przetwarzane są dane jej dotyczące, a jeżeli ma to miejsce, jest uprawniona do uzyskania wszelkich informacji związanych z takim przetwarzaniem;
- prawo do sprostowania – osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania sprostowania dotyczących jej danych, które są niekompletne lub nieprawidłowe;
- prawo do usunięcia danych – osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania usunięcia dotyczących jej danych z naszych zbiorów danych, jeżeli dane te nie są już istotne do celów dalszego trwania stosunku umownego ani nie są niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na InfoCert, ani do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- prawo do ograniczenia przetwarzania – w określonych okolicznościach osoba, której dane dotyczą, ma prawo do uzyskania ograniczenia przetwarzania dotyczących jej danych;
- prawo do przenoszenia danych – w określonych okolicznościach osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania, by dotyczące jej dane zostały przesłane innemu administratorowi;
- prawo do sprzeciwu – osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących jej danych opartego na przesłankach zgodności z prawem związanych z prawnie uzasadnionymi



interesami lub zadaniem realizowanym w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej, w tym profilowania, chyba że InfoCert wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;

- prawo do wycofania zgody – osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wycofać zgodę na przetwarzanie dotyczących jej danych, bez uszczerbku dla zgodności z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem;
- prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – w przypadku odmowy spełnienia żądania dostępu do danych, InfoCert poda przyczyny takiej odmowy. W przypadku gdy użytkownik chce złożyć skargę dotyczącą sposobu przetwarzania dotyczących go danych lub sposobu rozpatrzenia złożonego przez niego wniosku ma on prawo zwrócić się bezpośrednio do organu nadzorczego.

W celu wykonania ww. praw w stosunku do InfoCert należy skontaktować się pod następującym adresem e-mail: [richieste.privacy@legalmail.it](mailto:richieste.privacy@legalmail.it).

Wykonanie praw osoby, której dane dotyczą, jest bezpłatne zgodnie z i w zakresie określonym w art. 12 RODO.

## 9. PRZEPISY KOŃCOWE

InfoCert zastrzega sobie prawo do zmiany i/lub aktualizacji niniejszej polityki prywatności, w tym na podstawie zmian w obowiązujących przepisach i regulacjach dotyczących ochrony danych osobowych, a także w przypadku jakiegokolwiek interwencji właściwych organów.

