



Kodeks etyki biznesowej Autenti



Kodeks Etyki Biznesowej Autenti opisuje wartości i zasady, którymi kierujemy się w codziennej pracy. To wyraz naszego zaangażowania w prowadzenie działalności zgodnie z najwyższymi standardami etycznymi oraz z poszanowaniem prawa. Na co dzień stosujemy zasady etyki biznesu w relacjach z pracownikami, klientami oraz partnerami biznesowymi. Etyczne i zgodne z prawem postępowanie stanowi fundament budowania zaufania, które jest kluczowym elementem naszej działalności.

Jako dostawca usług zaufania obsługujemy setki klientów, od dużych korporacji po małe i średnie firmy. Kapitał zaufania, który wypracowaliśmy zarówno wewnątrz firmy, jak i w relacjach z klientami i partnerami biznesowymi, to nasz najcenniejszy atut. Zobowiązuje nas do działania zgodnie z najwyższymi standardami w każdym aspekcie pracy.

W Autenti wierzymy, że przyszłość biznesu jest cyfrowa – naszą misją jest **“depapieryzacja”** procesów, wspieranie przedsiębiorstw w codziennym działaniu i troska o środowisko naturalne. Aby skutecznie realizować tę misję, opieramy nasze działania na trzech kluczowych wartościach: **zaufaniu, zaangażowaniu i szacunku**.

Jak rozumiemy nasze wartości?



Zaufanie to dla nas zobowiązanie do działania w sposób odpowiedzialny i zgodny z prawem oraz standardami etycznymi.

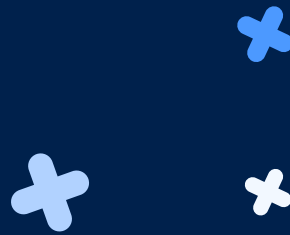


Zaangażowanie motywuje nas do rozwoju i innowacji, dzięki którym skutecznie odpowiadamy na potrzeby klientów i stale udoskonalamy nasze rozwiązania.



Szacunek to fundament naszej kultury – wobec ludzi, ich praw i różnorodności. Tworzymy bezpieczne, otwarte środowisko pracy, w którym każdy czuje się akceptowany, a różnorodność traktujemy jako źródło siły i kreatywności.

Działając w oparciu o nasze wartości oczekujemy, że nasi pracownicy oraz partnerzy biznesowi podzielają i przestrzegają tych samych standardów. Relacje oparte na wspólnych wartościach stanowią fundament trwałej i efektywnej współpracy, która sprzyja budowaniu zaufania i realizacji długofalowych celów.



**Jak realizujemy
nasze wartości?**



Zgodność z przepisami prawa i regulacjami

Prowadzimy działalność w sposób odpowiedzialny, zgodny z obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadami etyki biznesu. Świadomi wpływu, jaki wywieramy na otoczenie społeczne i gospodarcze, zobowiązujemy się do przestrzegania wysokich standardów zgodności i transparentności.



Nasze zobowiązania:

- **działamy zgodnie z prawem i wewnętrznymi procedurami** – przestrzegamy obowiązujących przepisów oraz wdrożonych w organizacji zasad, procedur i polityk;
- **zapewniamy wysoką jakość i bezpieczeństwo usług** – nasze usługi spełniają najwyższe standardy jakości, bezpieczeństwa i zgodności z prawem. Przestrzegamy regulacji dotyczących dostawców usług zaufania, w pełni realizując wynikające z nich wymagania.
- **kierujemy się etyką w relacjach biznesowych** – podejmujemy decyzje w sposób uczciwy, przejrzysty i odpowiedzialny, z poszanowaniem wartości oraz praw naszych partnerów biznesowych, i klientów;
- **wzmacniamy świadomość prawną i etyczną pracowników** – zapewniamy regularne szkolenia, materiały edukacyjne i wsparcie onboardingowe w zakresie przepisów prawa, w szczególności ochrony danych osobowych, cyberbezpieczeństwa i zasad etycznego postępowania.



Bezpieczeństwo informacji i ochrona tajemnicy przedsiębiorstwa

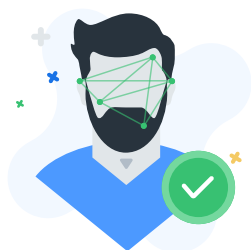
Bezpieczeństwo informacji stanowi dla nas priorytet i fundament zaufania, jakim darzą nas klienci, partnerzy biznesowi oraz pracownicy. Z najwyższą starannością chronimy dane poufne, informacje handlowe oraz know-how, zarówno własne, jak i powierzone nam w ramach współpracy.

Wdrażamy skuteczne środki organizacyjne, techniczne i prawne, które mają na celu zapobieganie nieuprawnionemu dostępowi, ujawnieniu lub utracie danych.



Nasze zobowiązania:

- **zapewniamy poufności informacji** – zarówno wewnętrznych, jak i powierzonych nam przez partnerów oraz klientów;
- **stosujemy adekwatne środki bezpieczeństwa** – wdrażamy i utrzymujemy rozwiązania organizacyjne, techniczne i proceduralne, które chronią informacje przed nieautoryzowanym dostępem lub ich utratą;
- **edukujemy pracowników i budujemy świadomość** – prowadzimy działania szkoleniowe i informacyjne w zakresie bezpieczeństwa informacji, ryzyk informacyjnych i obowiązków związanych z ochroną danych w miejscu pracy.



Ochrona danych osobowych

Ochrona danych osobowych stanowi jeden z fundamentów naszej odpowiedzialności prawnej. Traktujemy ją jako priorytet w codziennej działalności – zarówno wewnętrznej, jak i we współpracy z partnerami biznesowymi, klientami oraz użytkownikami naszych usług.



Nasze zobowiązania:

- **przetwarzamy dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa**, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO) oraz ustawą o ochronie danych osobowych;
- **zapewniamy bezpieczeństwo danych osobowych poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych**, które chronią dane przed nieuprawnionym dostępem lub utratą;
- **budujemy świadomość wśród pracowników i współpracowników** w zakresie zasad ochrony danych – realizując szkolenia, udostępniając materiały edukacyjne oraz wdrażając wewnętrzne procedury i regulacje;
- **współpracujemy wyłącznie z podwykonawcami**, którzy gwarantują zgodność z przepisami o ochronie danych i stosują adekwatne środki bezpieczeństwa.



Przeciwdziałanie korupcji i konfliktom interesów

Działamy w sposób uczciwy, przejrzysty i odpowiedzialny. Nie tolerujemy żadnych form korupcji, nadużyć czy działań prowadzących do konfliktu interesów – to zasada, która leży u podstaw naszej kultury organizacyjnej i sposobu prowadzenia działalności.



Nasze zobowiązania:

- **nie akceptujemy żadnych form korupcji** – w tym łapownictwa, wymuszania nienależnych korzyści oraz wręczania lub przyjmowania prezentów przekraczających wartość drobnych, okazjonalnych upominków;
- **respektujemy wewnętrzne zasady obowiązujące u naszych partnerów** – nie oferujemy upominków ani nie inicjujemy określonych form spotkań, jeśli partner poinformuje nas, że takie działania nie są zgodne z jego polityką lub standardami postępowania;
- **nie współpracujemy z podmiotami objętymi sankcjami** – nie współpracujemy z osobami, organizacjami ani państwami, wobec których nałożono sankcje międzynarodowe, ani z takimi, co do których istnieją uzasadnione wątpliwości dotyczące legalności źródeł finansowania lub zgodności ich działań z prawem;
- **identyfikujemy i eliminujemy konflikty interesów** – zapobiegamy sytuacjom, które mogłyby wpłynąć na bezstronność podejmowanych decyzji lub podważyć zaufanie do naszej firmy.



Szacunek i równość w miejscu pracy

Wierzymy, że kultura organizacyjna oparta na szacunku, równości i uczciwym traktowaniu jest fundamentem silnej i odpowiedzialnej firmy. Troska o relacje międzyludzkie oraz przeciwdziałanie dyskryminacji i nieetycznym zachowaniom stanowią integralną część naszej codziennej pracy i podejmowanych decyzji. Zobowiązujemy się do budowania środowiska pracy, które sprzyja współpracy, wspiera różnorodność i zapewnia każdemu poczucie bezpieczeństwa, godności i sprawiedliwego traktowania.



Nasze zobowiązania:

- **stosujemy uczciwe i niedyskryminujące zasady** rekrutacji, zatrudniania, wynagradzania, awansu oraz rozwoju zawodowego;
- **przeciwdziałamy wszelkim formom dyskryminacji** ze względu na płeć, wiek, rasę, narodowość, orientację seksualną czy przekonania;
- **budujemy kulturę organizacyjną opartą na wzajemnym szacunku**, niezależnie od pełnionej funkcji czy doświadczenia;
- **promujemy różnorodność i inkluzywność** jako wartości wspierające rozwój zespołów i jakość podejmowanych decyzji;
- **reagujemy na wszelkie przypadki mobbingu, molestowania** oraz innych form przemocy psychicznej lub fizycznej;
- **edukujemy pracowników** w zakresie rozpoznawania, reagowania oraz właściwego zgłaszania przypadków niepożądanych zachowań;
- **tworzymy bezpieczne kanały zgłaszania niepożądanych zachowań** i zapewnienia ochrony osobom zgłaszającym w dobrej wierze.



Ochrona środowiska

W Autenti wierzymy, że nowoczesne technologie mogą i powinny wspierać ochronę środowiska. Naszą misją jest eliminowanie papieru z codziennego obiegu dokumentów, co przekłada się na ograniczenie zużycia zasobów naturalnych. Edukujemy rynek o korzyściach płynących z cyfrowych rozwiązań i aktywnie angażujemy się w inicjatywy wspierające dobrostan naszej planety.



Nasze zobowiązania:

- **przestrzegamy obowiązujących przepisów** dotyczących ochrony środowiska;
- **wspieramy „depapieryzację” procesów biznesowych**, ograniczając potrzebę drukowania i przechowywania dokumentów papierowych;
- **prowadzimy działania edukacyjne** na rzecz rynku, pokazując, że cyfrowe podpisy i elektroniczny obieg dokumentów to realna alternatywa dla papieru;
- **angażujemy się w akcje charytatywne i ekologiczne** inicjatywy wspierające ochronę środowiska;
- **promujemy świadome, odpowiedzialne korzystanie z zasobów w naszym codziennym funkcjonowaniu** – w biurze i w działaniach zewnętrznych.

Zgłaszanie naruszeń i zachowań niepożądanych

Pracownicy Autenti oraz partnerzy biznesowi mają możliwość zgłaszania podejrzenia naruszenia przepisów prawa lub Kodeksu Etyki Biznesowej. Gwarantujemy poufność, bezstronność analizy oraz ochronę osób działających w dobrej wierze, zgodnie z obowiązującymi procedurami – w tym Procedurą Zgłaszania Naruszeń w Autenti.

Zgłoszenia (również anonimowe) można przekazywać za pośrednictwem dedykowanego kanału "Safe Speak" w systemie PeopleForce, dostępnego pod adresem:

Sprawdź kanał Safe Speak

