

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

## 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1 Niniejszy Regulamin określa rodzaj, zakres i warunki świadczenia przez IDENTT Sp. z o.o. usług drogą elektroniczną w ramach platformy Broker ID.

## 2. DEFINICJE

2.1 Następujące terminy pisane w niniejszym Załączniku wielką literą mają na potrzeby jego interpretacji następujące znaczenie nadane im poniżej:

2.1.1 **„Użytkownik”** – osoba zdalnie potwierdzająca swoją tożsamość przy użyciu wideoweryfikacji od IDENTT;

2.1.2 **„Wideoweryfikacja”** - oznacza zdalne potwierdzenie tożsamości użytkownika;

2.1.3 **„Regulamin”** – oznacza niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną;

2.1.4 **„Usługa”** – usługi przetwarzania danych Użytkownika w chmurze obliczeniowej (SaaS) świadczone przez Usługodawcę polegające na umożliwieniu Użytkownikowi korzystania z Wideoweryfikacji zgodnie z jego przeznaczeniem;

2.1.5 **„Usługodawca”** – IDENTT Sp. z o. o. z siedzibą we Wrocławiu (50-037), przy ul. Tadeusza Kościuszki 13/1B, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000586371, NIP: 8982215099, REGON: 363017634, kapitał zakładowy 5.000 zł;

2.1.6 **„Ustawa”** - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, (t. j. Dz. U. 2020 POZ. 344).

## 3. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI

- 3.1 Usługodawca świadczy Usługę na rzecz Użytkownika w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie
- 3.2 Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego Regulaminu
- 3.3 Na podstawie niniejszego Regulaminu Usługodawca świadczy na rzecz Użytkownika Usługę w związku z udostępnianiem Wideoweryfikacji.
- 3.4 W ramach Usług, Użytkownik ma możliwość zdalnego zweryfikowania swojej tożsamości.
- 3.5 Usługodawca zobowiązuje się zapewnić dostęp do aktualnych informacji o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z Usług na żądanie Użytkownika.
- 3.6 Celem skorzystania z Usług, Użytkownik winien spełnić następujące wymagania techniczne, niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym Usługodawcy:
  - 3.6.1 minimalna rozdzielczość kamery 1280 x 720 pikseli. Użycie kamery z niższą rozdzielczością niesie ze sobą ryzyko związane ze zrobieniem niewystarczająco dobrego zdjęcia by OCR mógł poprawnie odczytać dane z dokumentu.
  - 3.6.2 możliwość połączenia się ze środowiskami udostępnionymi przez Usługodawcę poprzez przeglądarkę internetową;

#### **4. OCHRONA PRAW WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ**

- 4.1 Oprogramowanie zawiera treści chronione prawem własności intelektualnej będące przedmiotem ochrony prawa autorskiego. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa własności intelektualnej oraz postanowień Umowy w odnośnym zakresie.

#### **5. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

- 5.1 Reklamacje dotyczące technicznych aspektów funkcjonowania Usług i innych kwestii z nimi związanych należy złożyć w formie pisemnej na adres siedziby Usługodawcę lub elektronicznej na adres elektroniczny: reklamacje@identt.pl

- 5.2 Reklamacja powinna zawierać co najmniej nazwę Użytkownika, opis zgłaszanych zastrzeżeń oraz sposób i adres, na który ma zostać przesłana odpowiedź na reklamację.
- 5.3 Reklamację uznaje się za zgłoszoną po otrzymaniu potwierdzenia zgłoszenia przez Usługodawcę.
- 5.4 W przypadku braku potwierdzenia zgłoszenia reklamacji, reklamację automatycznie uznaje się za zgłoszoną następnego dnia roboczego po jej zgłoszeniu.
- 5.5 Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Usługodawca zwraca się do Użytkownika o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
- 5.6 Złożenie reklamacji nie wstrzymuje obowiązku zapłaty za świadczone Usługi.
- 5.7 Usługodawca dołoży najwyższych starań, aby reklamacje były rozpatrzone w terminie 30 (trzydziestu) dni od ich otrzymania przez Usługodawcę. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Usługodawca niezwłocznie zawiadomi Użytkownika za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacji.

## **6. OCHRONA DANYCH**

- 6.1 Usługodawca zapewnia środki techniczne mające na celu ochronę wprowadzonych przez Użytkownika danych i zapobiegające ich usunięciu.
- 6.2 Użytkownik może pobrać wprowadzone swoje dane w dowolnym momencie w celu dodatkowego ich zabezpieczenia przed utratą.

## **7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 7.1 Regulamin niniejszy obowiązuje od momentu akceptacji zgód przed procesem wideoweryfikacji.
- 7.2 Usługodawca zachowuje prawo do zmiany, w każdym czasie, treści niniejszego Regulaminu.

7.3 Zgodnie z art. 38 ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta, Użytkownikowi będącemu Konsumentem nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy o świadczenie Usług zawartych na odległość, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy. .