Regulamin Autenti eID

REGULAMIN Autenti eID

Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki korzystania z usługi Autenti eID świadczonej drogą elektroniczną przez Administratora na rzecz Zleceniodawców, umożliwiającej weryfikację danych osobowych Identyfikowanego (osoby fizycznej) za pomocą zewnętrznych systemów teleinformatycznych, środków identyfikacji elektronicznej lub usług zaufania. Korzystanie z Autenti eID możliwe jest na zasadach określonych w Regulaminie.

I. Definicje

Terminy użyte w Regulaminie oznaczają:

1. **Administrator** – Autenti S.A. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Św. Marcin 29/8, 61-806 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0001254852, posiadająca NIP 783-169-32-51
2. **Autenti eID** – usługa świadczona w modelu Software as a Service (tzw. SaaS) przez Administratora, na zasadach określonych w Regulaminie, polegająca na umożliwieniu Zleceniodawcy skorzystania z udostępnionej Metody ID w celu potwierdzenia przez Identyfikowanego określonych danych osobowych lub uzyskania informacji o Identyfikowanym.
3. **Identyfikacja** – proces potwierdzania danych osobowych lub uzyskania informacji o Identyfikowanym.
4. **Metoda ID** – udostępniony przez Administratora w ramach Autenti eID sposób Identyfikacji dostarczony przez wskazane podmioty, na zasadach odrębnie określonych dla danej Metody ID.
5. **Platforma Autenti** – narzędzie informatyczne, w ramach którego świadczona jest usługa drogą elektroniczną przez Administratora, dostępne w ramach serwisu internetowego udostępnianego pod nazwą „Autenti”, zgodnie z Regulaminem Platformy Autenti.
6. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Autenti eID.
7. **Regulamin Platformy Autenti** – regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, regulujący korzystanie z Platformy Autenti, którego treść dostępna jest na stronie internetowej pod adresem https://autenti.com/regulaminy/.
8. **Zleceniodawca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, posiadająca Konto na Platformie Autenti, która złożyła zamówienie na świadczenie Autenti eID, wskazując dane osobowe Identyfikowanego do Identyfikacji w oparciu o wybrane Metody ID, a zamówienie takie zostało przez Administratora przyjęte.
9. **Identyfikowany** – osoba fizyczna, wskazana przez Zleceniodawcy, w stosunku do której wykonywana jest usługa identyfikacji danych w ramach Autenti eID.

10. **eIDAS** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) NR 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE.

II. Warunki korzystania z Autenti eID

1. Zleceniodawca może złożyć wniosek o uzyskanie dostępu do Autenti eID, poprzez wypełnienie stosownego formularza elektronicznego, dostępnego w ramach Konta w Platformie Autenti, do którego został przypisany pakiet funkcjonalny zawierający uprawnienia do wykorzystywania Autenti eID lub na podstawie odrębnej umowy z Administratorem.
2. Administrator może uzależnić uzyskanie dostępu do Autenti eID od potwierdzenia przez Zleceniodawcy jego wiarygodności w sposób wskazany przez Administratora.
3. W celu skorzystania z Autenti eID Zleceniodawca powinien wskazać zakres informacji (danych osobowych) Identyfikowanego oraz określić Metodę ID lub Metody ID w oparciu, o które powinna zostać wykonana usługa. Administrator zwraca się poprzez wskazany przez Zleceniodawcy adres poczty elektronicznej (e-mail), numer telefonu (SMS), link lub inny udostępniony przez Administratora kontakt do Identyfikowanego w celu wyrażenia zgody na wykonanie usługi wobec jego osoby w oparciu o wskazaną Metodę ID. W przypadku jeżeli Zleceniodawca wybrał więcej niż jedną Metodę ID Identyfikowany może dokonać wyboru Metody ID, za pomocą której podlegać będzie Identyfikacji.
4. Autenti eID nie może być wykorzystywane przez Zleceniodawców w celach, które:
    a. naruszają lub mogą naruszać powszechnie obowiązujące prawo oraz prawa osób trzecich,
    b. naruszają lub mogą naruszać dobre obyczaje,
    c. mogą prowadzić do wprowadzania Identyfikowanych w błąd bądź podejmowania niekorzystnych dla nich decyzji,
    d. działają złośliwie, wywołują szkodę lub naruszają prywatność.
5. Administrator ma prawo odmowy dostępu do Autenti eID Zleceniodawcom, którzy w ocenie Administratora nie dają należytej rękojmi rzetelnego postępowania zgodnie z przepisami Regulaminu, Regulaminu Platformy Autenti bądź w inny sposób naruszać interesy Administratora, Zleceniodawców, Identyfikowanych lub innych osób trzecich.
6. Identyfikowany zobowiązany jest do podania prawdziwych i niewprowadzających w błąd danych osobowych, aktualnych dokumentów oraz składania prawdziwych oświadczeń zmierzających do potwierdzenia pełnych i aktualnych danych osobowych, które podlegają Identyfikacji.
7. Autenti eID jest usługą odpłatną dla Zleceniodawcy. Zleceniodawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Administratora wynagrodzenia z tytułu korzystania z Autenti eID zgodnie z Cennikiem opublikowanym przez Administratora na stronie internetowej https://www.broker.id/pl-cennik, o ile nie postanowiono inaczej w drodze odrębnej umowy.

III. Funkcjonalność potwierdzenia danych osobowych

1. W ramach Autenti eID, Administrator może udostępnić korzystanie z Metod ID, polegających w szczególności na:
    a. **Wideo ID (identyfikacja wideo)** – weryfikacja danych osobowych w oparciu o przedstawiony przez Identyfikowanego w chwili Identyfikacji drogą połączenia wizualnego, dokument tożsamości (Wideo ID),
    b. **Bank Connect (identyfikacja bankowa)** – Identyfikacja w oparciu o informacje pochodzące z usługi bankowości elektronicznej po uwierzytelnieniu w systemie bankowości elektronicznej (Bank Connect),
    c. **Bank ID (identyfikacja bankowa)** – Identyfikacja przy wykorzystaniu środków służących do uwierzytelniania w systemie teleinformatycznym banku w Unii Europejskiej (Bank AISP-EU),
    d. **Bank Open (identyfikacja bankowa)** – Identyfikacja przy wykorzystaniu środków służących do uwierzytelniania w systemie teleinformatycznym otwartej bankowości (Bank OPEN),
    e. **Bank ID Karta płatnicza (identyfikacja bankowa z użyciem karty płatniczej)** – Identyfikacja z użyciem bankowych środków na podstawie uwierzytelnienia kartą płatniczą (Bank CC),
    f. **Bank ID (przelew bankowy)** – Identyfikacja przy wykorzystaniu dowodu realizacji płatności elektronicznej (Bank MT),
    g. **QES ID (kwalifikowany podpis elektroniczny)** – Identyfikacja na podstawie kwalifikowanego certyfikatu podpisu elektronicznego zgodnego z eIDAS,
    h. **AML ID** – Identyfikacja przez podmiot, który zweryfikował tożsamość Identyfikowanego wewnętrzną procedurą zgodną z obowiązkami określonymi w prawie ustanowionym na podstawie Dyrektywy 2005/60/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 26 października 2005 r. w sprawie przeciwdziałania korzystaniu z systemu finansowego w celu prania pieniędzy oraz finansowania terroryzmu i aktami wykonawczymi.
    i. **Kod OTP** – potwierdzenie posiadania numeru telefonu przy wykorzystaniu jednorazowego kodu SMS.
2. Administrator może podczas świadczenia Autenti eID korzystać w szczególności z usług dostawców usług zaufania, wydawców środków identyfikacji elektronicznej, operatorów usług telekomunikacyjnych lub teleinformatycznych, banków lub instytucji płatniczych, w celu dostarczenia określonej Metody ID. W takich przypadkach świadczenie Autenti eID bądź jej niektórych funkcjonalności może opierać się na zasadach określonych w odrębnych regulaminach takich usług. W takim przypadku Zleceniodawca oraz Identyfikowany zostaną poinformowani o treści tych zasad przed rozpoczęciem korzystania z danej Metody ID.
3. Zleceniodawca przyjmuje do wiadomości, że Metody ID, które są dostępne w ramach Autenti eID mogą być źródłem pozyskania danych osobowych o różnym poziomie wiarygodności, zależnym od wybranej Metody ID, a Zleceniodawca powinien we własnym zakresie zapoznać się z funkcjonalnością oraz aspektami prawnymi poszczególnych Metod ID i indywidualnie ważyć czy poziom trafności danej Metody ID jest adekwatny do celów, jakie zamierza osiągnąć poprzez Identyfikację, w szczególności procesu składania lub odbierania oświadczenia woli.

IV. **Odpowiedzialność z tytułu korzystania z Autenti eID**

1. Zleceniodawcy, którzy uzyskali dostęp do Autenti eID ponoszą odpowiedzialność za jej wykorzystanie, w tym w szczególności w celach sprzecznych z obowiązującym prawem, dobrymi obyczajami oraz niniejszym Regulaminem. Odpowiedzialność Zleceniodawcy rozciąga się również na działanie osób, którym dane pozwalające na dostęp do Autenti eID zostały udostępnione przez Zleceniodawcy, w tym także poprzez ich niewłaściwe zabezpieczenie.
2. Administrator odpowiada za zgodność przekazanych Zleceniodawcy informacji z wynikiem Identyfikacji dokonanej wybraną Metodą ID. Administrator nie odpowiada za kompletność, skuteczność i prawidłowość wykonania Metody ID, w oparciu o którą (bądź które) Zleceniodawca zamówił wykonanie Identyfikacji.
3. Administrator nie odpowiada za: (a) działania i zaniechania Identyfikowanych, których dane osobowe są przedmiotem Identyfikacji, (b) oprogramowanie, aplikacje, systemy i inne funkcjonalności, których nie jest operatorem, a które wykorzystuje Zleceniodawca podczas korzystania z Autenti eID, (c) utracone korzyści, (d) działanie Metod ID, w szczególności zmianę, wyłączenie lub ograniczenie określonych Metod ID leżące po stronie ich dostawców.
4. Zleceniodawca ponosi pełną odpowiedzialność za swoje działania i zaniechania prowadzące do naruszenia powszechnie obowiązującego prawa, praw osób trzecich bądź Regulaminu, w szczególności Zleceniodawca zobowiązany jest do naprawienia powstałej w skutek tego działania szkody powstałej po stronie Identyfikowanych, dostawców Metod ID lub Administratora.
5. Zleceniodawca zobowiązuje się do podania Identyfikowanym rzetelnej informacji dotyczącej celów, jakim ma służyć korzystanie przez niego z Autenti eID oraz pozyskanych w ten sposób potwierdzonych danych osobowych zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa o ochronie danych osobowych.
6. W uzasadnionych przypadkach związanych z błędami lub problemami technicznymi, w szczególności dotyczącymi bezpieczeństwa Platformy Autenti, Administrator zastrzega sobie prawo do czasowej lub trwałej blokady dostępu do Autenti eID.
7. W przypadku jakichkolwiek nieprawidłowości związanych ze świadczeniem Autenti eID przez Administratora Zleceniodawca lub Identyfikowany może złożyć reklamację na zasadach wskazanych w Regulaminie Platformy Autenti.

V. **Przetwarzanie danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych w ramach Autenti eID jest Administrator. Kontakt z Administratorem lub Inspektorem Ochrony Danych Osobowych wyznaczonym przez Administratora jest możliwy poprzez: formularz elektroniczny dostępny na stronie internetowej: https://autenti.com/kontakt/; lub pod adresem poczty elektronicznej: iod@autenti.com.
2. Administrator przetwarza dane osobowe Zleceniodawców na zasadach określonych Polityką ochrony prywatności, o której mowa w rozdziale VI. ust. 3.
3. Dane osobowe są przetwarzane przez Administratora zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, w tym w szczególności Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”).

4. Dane osobowe Identyfikowanego mogą zostać pozyskane od Zleceniodawcy lub bezpośrednio od Identyfikowanego, w zależności od sposobu wykonywania Identyfikacji na podstawie wybranych przez Zleceniodawcy oraz Identyfikowanego Metod ID.
5. Zleceniodawca przekazując Administratorowi dane osobowe Identyfikowanego, oświadcza, że jest uprawniony do ich przekazania oraz zlecenia ich Identyfikacji oraz, że pozyskane lub potwierdzone dane osobowe zostaną wykorzystane wyłącznie w celach i w sposób, zgodny z przepisami obowiązującego prawa.
6. Administrator staje się administratorem danych osobowych wobec danych osobowych Identyfikowanego w zakresie w jakim Identyfikowany dobrowolnie poddał się Identyfikacji.
7. Podanie danych osobowych przez Identyfikowanego jest dobrowolne, jednakże konsekwencją braku zgody na przeprowadzenie Identyfikacji lub niepodanie żądanych danych osobowych w ramach Autenti eID będzie niemożność przeprowadzenia żądanej przez Zleceniodawcy Identyfikacji.
8. Wycofanie zgody na przetwarzanie danych osobowych nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
9. Przeprowadzenie weryfikacji danych osobowych lub tożsamości w ramach Autenti eID może wiązać się z automatycznym podejmowaniem decyzji, w tym z profilowaniem wobec Identyfikowanego.
10. Dane gromadzone przez Administratora obejmują takie dane osobowe jak: imię i nazwisko, adres IP, adres e-mail, numer telefonu, datę urodzenia, PESEL, numer dokumentu tożsamości i/lub inne dane wymagane do przeprowadzenia weryfikacji wybraną przez Zleceniodawcy Metodą ID. Wybrane Metody ID mogą również obejmować obrazy lub filmy wideo dokumentów tożsamości lub twarzy Identyfikowanego.
11. Dane przetwarzane są w celu:

    a. realizacji umowy zawartej na podstawie Regulaminu lub odrębnej umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
    b. wypełnienia obowiązku prawnego Administratora (art. 6 ust. 1 lit. c i ust. 3 RODO),
    c. realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, tj. dochodzenia lub zabezpieczenia ewentualnych roszczeń lub innych żądań osób trzecich, w tym organów władzy publicznej (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

12. Pozyskane dane osobowe lub zanonimizowane informacje, Administrator może przekazać:

    a. Zleceniodawcy, przekazując wyniki weryfikacji. Zleceniodawca otrzyma tylko takie dane, jakich przekazanie jest niezbędne do realizacji umowy pomiędzy Administratorem a Zleceniodawcą, w oparciu o zlecenie Zleceniodawcy. Administrator nie odpowiada za niezgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych przez Zleceniodawcy.
    b. dostawcom, którzy uczestniczą w świadczeniu Autenti eID. Mogą oni przetwarzać dane osobowe lub zanonimizowane informacje, aby umożliwić Administratorowi osiągnięcie celów wynikających z Regulaminu,
    c. innym stronom trzecim, jeśli ma powód, by uważać, że jest to konieczne; w celu zachowania zgodności z obowiązującymi przepisami prawa lub

nakazem lub wezwaniem sądowym lub inną procedurą prawną; w celu zbadania, zapobiegania lub podjęcia działań dotyczących nielegalnych działań; podejrzenia oszustwa, naruszenia warunków Regulaminu lub sytuacji związanych z zagrożeniami dla własności lub mienia Administratora lub bezpieczeństwa jakiejkolwiek osoby lub strony trzeciej, jak również w celu ustanowienia, ochrony lub wykonywania praw Administratora lub obrony Administratora przed roszczeniami prawnymi.

13. Identyfikowany ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora.
14. Administrator może odmówić usunięcia danych osobowych, jeżeli dalsze przetwarzanie tych danych przez Administratora jest dopuszczalne lub wymagane na podstawie przepisów prawa.
15. Podmiot, którego dane dotyczą ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.
16. Przetwarzane w ramach usługi Autenti eID dane osobowe Identyfikowanego będą przetwarzane przez czas nie dłuższy, aniżeli jest to wymagane uzasadnionym interesem Administratora wskazanym w pkt. 12 lit. c powyżej.

VI. **Postanowienia końcowe**

1. Administrator może zmienić Regulamin. Zmiana staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Administratora, który nie może być krótszy niż 15 dni od momentu udostępnienia zmienionego Regulaminu. Zleceniodawca o zmianie Regulaminu zostanie poinformowany pocztą elektroniczną lub przy pierwszym logowaniu od zmiany Regulaminu do Autenti eID. W przypadku odmowy akceptacji zmian Regulaminu, Zleceniodawcy będzie przysługiwało uprawnienie do wypowiedzenia umowy z Administratorem w zakresie korzystania z Autenti eID ze skutkiem na dzień rozpoczęcia obowiązywania nowego Regulaminu. Usługi zlecone przez Zleceniodawcy są świadczone na zasadach obowiązujących w chwili jej zlecania.
2. Wszelkie spory związane z Autenti eID na podstawie Regulaminu, prowadzone z Zleceniodawcą niebędącym konsumentem (bądź nie korzystającymi z uprawnień konsumentów), których nie uda się zapobiec w sposób polubowny, będą rozstrzygane przez właściwy dla siedziby Administratora sąd powszechny. Zleceniodawca będący konsumentem (bądź działający na prawach konsumenta) ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania Reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Poznaniu. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów znajdują się pod następującym adresem: http://www.uokik.gov.pl, w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich". Zleceniodawca będący konsumentem ma również możliwość skorzystania z unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem internetowym: http://ec.europa.eu/consumers/odr/.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu Platformy Autenti oraz Polityki ochrony prywatności znajdującej się pod adresem: https://autenti.com/regulaminy/polityka-ochrony-prywatnosci-autenti/.

4. Wybierając daną Metodę ID, Zleceniodawca akceptuje warunki świadczenia usług określonych przez dostawcę danej Metody ID. Lista aktualnych dostawców znajduje się znajduje się pod adresem internetowym: https://autenti.com/pl/regulaminy