REGULAMIN USŁUGI WALIDACJI

Numer dokumentu	R-09
Identyfikator dokumentu	OID: [1.2.616.1.113813.1.5.6.1.1]
Klasyfikacja dokumentu	publiczne
Właściciel dokumentu	Autenti S.A. (“Autenti”) ul. Święty Marcin 29/8, 61-806 Poznań KRS: 0001254852, NIP: 7831693251, REGON: 302246285
Wersja	Wersja nr 1.1

Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki korzystania z kwalifikowanej usługi walidacji, świadczonej drogą elektroniczną przez Administratora na rzecz Klientów, umożliwiającej weryfikację ważności certyfikatów podpisów i pieczęci elektronicznych.

I. Definicje

Terminy użyte w Regulaminie oznaczają:

1. **Administrator** - Autenti spółka akcyjna z siedzibą w Poznaniu przy ul. Święty Marcin 29/8, 61-806 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0001254852, posiadająca NIP: PL7831693251.
2. **eIDAS** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) NR 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE.
3. **Konto** – zbiór danych powiązanych z danym Klientem obejmujący informacje podane przez Klienta w toku Rejestracji, a także informacje o aktywności Klienta oraz Użytkowników dodanych do tego Konta w ramach Platformy Autenti.
4. **Platforma Autenti** – platforma technologiczna, dostępna drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem Platformy Autenti, za pośrednictwem której możliwe jest skorzystanie z Usługi Walidacji.
5. **Polityka** - Polityka oraz deklaracja postępowania dla Kwalifikowanej Usługi Walidacji podpisów i pieczęci elektronicznych, stanowiąca deklarację praktyk Administratora w tym zakresie, której aktualna treść jest udostępniana w Repozytorium na stronie internetowej Administratora, pod adresem www.autenti.com/regulaminy.
6. **Regulamin** - niniejszy Regulamin Usługi Walidacji.
7. **Regulamin Platformy Autenti** – regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, regulujący korzystanie z Platformy Autenti, którego treść dostępna jest na stronie internetowej pod adresem https://autenti.com/pl/regulaminy.
8. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z Administratorem umowę na świadczenie Usługi Walidacji.
9. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
10. **Usługa Walidacji** - Kwalifikowana usługa walidacji certyfikatów podpisów i pieczęci elektronicznych świadczona przez Administratora, polegająca na realizacji procesu

weryfikacji i potwierdzania ważności podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej.

11. **Użytkownik –** osoba fizyczna, która działa w imieniu lub na rzecz Klienta albo innej osoby bądź we własnym imieniu i dokonuje czynności faktycznych lub prawnych w ramach korzystania z Usługi Walidacji.

Pozostałe słowa pisane z dużej litery oraz skróty, nieprzewidziane w ramach niniejszego punktu odpowiadają definicjom zawartym w Polityce.

II. Przedmiot i ogólne warunki korzystania z Usługi Walidacji

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia Usługi Walidacji, dostępnej dla Klientów i Użytkowników w ramach Platformy Autenti.
2. W ramach Usługi Walidacji, Administrator udostępnia możliwość weryfikacji ważności certyfikatów podpisów i pieczęci elektronicznych, zgodnie z zakresem i zasadami określonymi Polityką.
3. W ramach Usługi Walidacji Dostawca Usługi generuje Raport Walidacji oraz Poświadczenie Walidacji, zgodnie z zasadami opisanymi w Polityce, umożliwiając Użytkownikowi ich pobranie:
   a. w przypadku korzystania z GUI - po wykonaniu procesu walidacji do czasu opuszczenia okna prezentującego wynik. Po tym czasie Raport Walidacji oraz Poświadczenie Walidacji nie będą możliwe do pobrania,
   b. w przypadku korzystania z API -, po wykonaniu procesu walidacji oraz przez 24 godziny od momentu ich wygenerowania.
4. Limity dotyczące korzystania z Usługi Walidacji mogą zostać uzależnione od wybranego przez Klienta pakietu usług.
5. W celu korzystania z Usługi Walidacji, Klient zobowiązany jest posiadać Konto na Platformie Autenti, a w przypadku jego braku powinien dokonać rejestracji, zgodnie z Regulaminem Platformy Autenti.
6. Umowa na świadczenie Usługi Walidacji zostaje zawarta z Klientem z chwilą akceptacji Regulaminu przez Klienta. W ramach korzystania z Usługi Walidacji Klient zobowiązany jest przestrzegać Regulaminu oraz - w zakresie nieuregulowanym postanowieniami Regulaminu - Regulaminu Platformy Autenti.
7. Ponadto, akceptując Regulamin, Klient lub Użytkownik oświadcza również, że zapoznał się z zasadami określonymi w Polityce.
8. Aktualna treść Regulaminu oraz jej archiwalne wersje są przez Administratora udostępniane w repozytorium znajdującym się pod adresem: www.autenti.com/regulaminy

9. Usługa Walidacji jest dostępną w ramach interfejsu Platformy Autenti oraz za pośrednictwem API.
10. Usługa Walidacji pozwala na weryfikację ważności e-Podpisu Autenti, Zaawansowanego e-Podpisu Autenti oraz kwalifikowanych podpisów i pieczęci elektronicznych.
11. Usługa Walidacji obsługuje pliki elektroniczne o maksymalnej wielkości 20 MB.
12. Obsługiwane formaty w Usłudze Walidacji to:
    a. **XAdES** (XML Advanced Electronic Signatures),
    b. **PAdES** (PDF Advanced Electronic Signatures).
13. W celu korzystania z Usługi Walidacji Klient zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Administratora wynagrodzenia, zgodnie z cennikiem opublikowanym na stronie internetowej Administratora, pod adresem www.autenti.com lub indywidualnie przedstawionej ofercie.
14. Klient zobowiązany jest do powstrzymania się od jakichkolwiek działań o charakterze bezprawnym, a w szczególności:
    a. korzystania z Platformy Autenti i Usługi Walidacji bezpośrednio lub pośrednio w celu sprzecznym z prawem bądź w celu naruszenia przepisów prawa,
    b. korzystania z Platformy Autenti i Usługi Walidacji w sposób sprzeczny z Regulaminem, dobrymi obyczajami lub powszechnie przyjętymi zasadami korzystania z sieci Internet,
    c. korzystania z Platformy Autenti i Usługi Walidacji w sposób naruszający prawa Administratora, innych Klientów, Odbiorców lub osób trzecich,
    d. dostarczania przez lub do Platformy Autenti i Usługi Walidacji danych nieprawdziwych, wprowadzających w błąd lub mogących w inny sposób naruszać przepisy prawa lub prawa osób trzecich,
    e. dostarczania przez lub do Platformy Autenti danych powodujących zachwianie pracy lub przeciążenie systemów informatycznych albo powodować nieuprawnione modyfikowanie danych umieszczonych w Usłudze Walidacji.
15. W przypadku stwierdzenia naruszenia pkt II.13 Administrator uprawniony jest do rozwiązania umowy na świadczenie Usługi Walidacji w trybie natychmiastowym. Administrator jest uprawniony do odmowy wykonania Usługi Walidacji w zakresie, w jakim jej wykonanie prowadziłoby do naruszenia pkt II.14.
16. Korzystanie z Usługi Walidacji wymaga dysponowania systemem teleinformatycznym spełniającym co najmniej następujące wymagania techniczne:
    a. dostęp do Internetu, poprzez aktywne połączenie pozwalające na obustronną komunikację przez protokół HTTPS,
    b. możliwość korzystania ze standardowej przeglądarki internetowej, której ustawienia, w przypadku zamiaru korzystania ze strony szyfrowanej przy logowaniu do Platformy Autenti, powinny umożliwiać obsługę połączenia szyfrowanego,

c. możliwość korzystania z oprogramowania umożliwiającego odczytywanie plików w różnych formatach (m.in. graficznych, dźwiękowych, multimedialnych, tekstowych, wideo itp.),
d. posiadanie adresu poczty elektronicznej (e-mail),
e. posiadanie telefonu komórkowego oraz aktywnego numeru telefonu u operatora wspieranego na Platformie Autenti,
f. Administrator archiwizuje i przechowuje dane dotyczące świadczenia Usługi Walidacji, w tym dzienniki zdarzeń. Szczegółowe zasady oraz zakres danych, przechowywanych przez Administratora w związku ze świadczeniem Usługi Walidacji określa Rozdział VI pkt 16 Polityki.

17. Strona ufająca, która polega na wynikach z przeprowadzonej Usługi Walidacji powinna dokonać weryfikacji Pieczęci Elektronicznej Dostawcy Usługi, która posłużyła do podpisania Raportu Walidacji oraz Poświadczenia Walidacji. Poprawność Pieczęci Elektronicznej Dostawcy Usługi przeświadcza o jego prawdziwości oraz integralności.

III. Dostępność Usługi Walidacji

1. Administrator zobowiązuje się do zapewnienia dostępności Usługi Walidacji (rozumianej jako stosunek czasu, w którym Usługa Walidacji działała zgodnie z jej przeznaczeniem i Regulaminem, w relacji do mierzonego okresu) na poziomie 95% w każdym miesiącu kalendarzowym.
2. Dostępność Usługi Walidacji nie jest zapewniona w przypadku zaplanowanych i wcześniej zapowiedzianych przerw technicznych, napraw technicznych infrastruktury, nieplanowanych napraw technicznych infrastruktury wynikających z nadzwyczajnych okoliczności, w tym siły wyższej.
3. Administrator z wyprzedzeniem udostępnia za pośrednictwem Platformy Autenti informacje o planowanych oknach serwisowych, faktycznej niedostępności i zakresie niedostępności Usługi Walidacji. Administrator dokłada starań, aby przerwy techniczne odbywały się w godzinach 20:00-7:00 CET.
4. W przypadku wykrycia braku dostępności Usługi Walidacji, Użytkownik oraz Klient ma możliwość dokonania zgłoszenia takiej okoliczności Administratorowi na adres support@autenti.com.

IV. Odpowiedzialność z tytułu korzystania z Usługi Walidacji oraz rozstrzyganie sporów

1. Administrator ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych za szkodę wyrządzoną na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków określonych niniejszym Regulaminem, z wyłączeniem utraconych korzyści. W stosunku do

przedsiębiorców odpowiedzialność Administratora jest nadto ograniczona do szkody wyrządzonej działaniem umyślnym lub w wyniku rażącego niedbalstwa.

2. Odpowiedzialność finansowa Administratora w związku ze świadczoną Usługą Walidacji, w stosunku do jednego zdarzenia wynosi 250.000 EUR, ale nie więcej niż 1.000.000 EUR w odniesieniu do wszystkich takich zdarzeń (równowartość w złotych). Odpowiedzialność finansowa dotyczy okresów 12-miesięcznych zgodnych z rokiem kalendarzowym.
3. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za roszczenia osób trzecich, niebędących Klientami Administratora, chyba że co innego wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Administrator udostępnia Klientom i Użytkownikom narzędzia informatyczne, natomiast nie ponosi odpowiedzialności za zachowania Klientów oraz Użytkowników ani za nienależyte wykonanie bądź niewykonanie przez nich czynności faktycznych bądź prawnych w związku z Regulaminem, jak również nie ponosi odpowiedzialności za następstwa działań podjętych przez Użytkowników oraz inne osoby działające za Klientów, a stanowiących naruszenie postanowień Regulaminu, przepisów prawa lub dobrych obyczajów.
5. W imieniu Klienta z Usługi Walidacji może korzystać wskazany przez niego Użytkownik lub Użytkownicy. Klient odpowiada za działania oraz zaniechania Użytkowników w związku z realizacją umowy na wykonanie Usługi Walidacji w szczególności za przestrzeganie przez Użytkowników postanowień Regulaminu. Oświadczenia i informacje przekazane Użytkownikom korzystającym z danego Konta należy traktować jako przekazane także Klientom posiadającym to Konto.
6. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za ochronę danych dostępowych do Konta oraz za potwierdzenie prawdziwości danych Użytkowników, których Klient upoważnia do korzystania z Konta, w tym umożliwia korzystanie z Usługi Walidacji.
7. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za prawdziwość i rzetelność informacji podawanych przez Użytkowników oraz Klientów, ani zdolność Klientów lub Użytkowników do bycia podmiotem określonych czynności prawnych.
8. W przypadku, gdy działania Klientów naruszają postanowienia Regulaminu, przepisy obowiązującego prawa, prawa Klientów, osób reprezentujących Klientów lub osób trzecich, jak również w innych, uzasadnionych przypadkach, gdy Konto lub działalność Klienta w ramach Platformy Autenti wymaga dodatkowej weryfikacji danych, Administrator może:
   a. zawiesić na czas określony lub nieokreślony Konto;
   b. ograniczyć na czas określony lub nieokreślony funkcjonalność Konta w zakresie dostępu do poszczególnych usług świadczonych w ramach Platformy Autenti;

c. uzależnić korzystanie z Usługi Walidacji od potwierdzenia przez Klienta jego wiarygodności w sposób wskazany przez Administratora.

9. Niezależnie od zawieszenia Konta, Klient ponosi pełną odpowiedzialność za swoje działania i zaniechania będące podstawą do zawieszenia Konta, w szczególności odpowiedzialność odszkodowawczą względem Administratora.
10. Administrator nie odpowiada za brak działania lub nieprawidłowe działanie Usługi Walidacji wynikające z:
    a. korzystania z Usługi Walidacji w sposób niezgodny z jej przeznaczeniem,
    b. użycia urządzeń niespełniających parametrów technicznych pracy z Usługi Walidacji, a w szczególności braku lub obniżonej jakości połączenia internetowego po stronie Klienta,
    c. korzystania przez Klientów i Użytkowników z Usługi Walidacji z nielicencjonowanego oprogramowania, oprogramowania, które zakłóca pracę Usługi Walidacji, w tym z niestandardowych rozwiązań informatycznych i niestandardowych przeglądarek internetowych,
    d. działań pozostających poza kontrolą Administratora, o charakterze nieuprawnionym bądź niedozwolonym przez przepisy prawa.
11. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za dostępność lub wykonanie Usługi Walidacji w przypadku niedostępności lub nieprawidłowego działania zaufanych list, dostawców kwalifikowanych lub innych publicznych baz i rejestrów, pozwalających na realizację Usługi Walidacji.
12. Spory, wnioski, zgłoszenia lub zażalenia (zwane dalej "skargą") powstałe w związku z realizacją Usługi Walidacji będą rozstrzygane na podstawie pisemnych informacji w drodze mediacji. Tryb zgłaszania określony w pkt. VI.3-VI.5 stosuje się odpowiednio.
13. Skargi podlegają pisemnemu rozpatrzeniu przez Administratora w terminie 21 dni roboczych od dnia ich doręczenia. W przypadku braku rozstrzygnięcia sprawy w terminie 45 dni roboczych od rozpoczęcia postępowania pojednawczego, stronom przysługuje prawo do wystąpienia na drogę sądową. Sądem właściwym do rozpoznania sprawy będzie Sąd Powszechny miejscowo właściwy dla pozwanego.

V. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych w ramach realizacji Usługi Walidacji, z wyłączeniem danych osobowych zawartych w walidowanym dokumencie, jest Administrator. Administrator przetwarza dane osobowe na zasadach określonych Polityką ochrony prywatności, Regulaminie oraz Polityce. Szczegółowe informacje w zakresie przetwarzania danych osobowych dla celów świadczenia Usługi Walidacji zawarte są ponadto w klauzuli informacyjnej, dostępnej na stronie internetowej Administratora.

2. Jeżeli ma to zastosowanie, w ramach przetworzenia dokumentu dla celów świadczenia Usługi Walidacji, Administrator pełni wobec Klienta rolę podmiotu przetwarzającego w rozumieniu art. 28 RODO. Dokument podlegający walidacji jest przechowywany przez Administratora w pamięci podręcznej na czas przeprowadzenia procesu Usługi Walidacji.
3. Zakres oraz kategorie danych osobowych powierzonych do przetwarzania dla celów realizacji Usługi Walidacji są definiowane przez Klienta w zależności od zawartości pliku lub dokumentu będącego przedmiotem Usługi Walidacji.
4. W miarę możliwości i biorąc pod uwagę charakter świadczonej usługi, Administrator pomaga Klientowi w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane osobowe dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO.
5. Po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych powierzonych do przetwarzania, Administrator bez zbędnej zwłoki poinformuje Klienta o naruszeniu na adres e-mail przypisany do Konta. Administrator nie będzie powiadamiał o naruszeniu organu nadzorczego ani osób, których dane dotyczą.
6. Przez czas korzystania z Usługi Walidacji Klient będzie posiadał prawo do przeprowadzenia audytów w celu weryfikacji, czy przetwarzanie powierzonych danych osobowych jest zgodne z wymogami prawa.
7. Realizacja prawa do audytu nie może negatywnie oddziaływać na ciągłość działania lub bezpieczeństwo danych i infrastruktury Administratora.
8. Klient odpowiada za wszelkie działania lub zaniechania osób i podmiotów realizujących czynności audytowe w jego imieniu. Realizacja prawa do audytu może się odbywać wyłącznie po poinformowaniu Administratora o zamiarze ich przeprowadzenia, z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem. Administrator ma prawo do niewyrażenia zgody na przeprowadzenie czynności audytowych, jeżeli będą one miały zostać wykonane przez osoby lub podmiot prowadzące działalność konkurencyjną wobec Administratora lub podmioty i osoby z nimi powiązane w jakikolwiek sposób, niezależnie od podstawy zatrudnienia lub współpracy.
9. Klient wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania danych osobowych podmiotom, z których usług Administrator korzysta dla celów świadczenia usługi Usługi Walidacji. Dostawcy Administratora są zobowiązani do spełnienia tożsamych zasad ochrony danych osobowych co Administrator.
10. Wdrożone przez Administratora środki ochrony i bezpieczeństwa danych wskazane w Polityce są adekwatnie stosowane wobec danych osobowych podlegających powierzeniu przetwarzania.
11. W zakresie nieuregulowanym, powierzenie przetwarzania danych osobowych odbywa się na zasadach opisanych Regulaminem Platformy Autenti.

12. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych wyznaczonym przez Administratora jest możliwy poprzez: formularz elektroniczny dostępny na stronie internetowej: https://autenti.com/kontakt/ lub pod adresem poczty elektronicznej: iod@autenti.com.

VI. Postępowanie reklamacyjne

1. Klient działający na prawach konsumenta, może złożyć reklamację, jeżeli usługi określone w niniejszym Regulaminie nie są realizowane przez Administratora lub są realizowane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu, z zastrzeżeniem postanowień określonych w pkt. VIII.6.
2. Rozstrzyganie sporów, wniosków oraz zgłoszeń dotyczących realizacji Usługi Walidacji, zgłaszanych przez podmioty, które nie działają na prawach konsumenta, odbywa się zgodnie z pkt. IV.12 i IV.13 powyżej.
3. Reklamację można złożyć w postaci elektronicznej na adres support@autenti.com, za pomocą formularza kontaktowego lub pisemnie na adres Administratora.
4. Reklamacja powinna zawierać co najmniej:
   a. adres e-mail przypisany do Konta, bądź – jeśli składający reklamację nie podał wcześniej adresu e-mail – inny adres e-mail,
   b. opis zgłaszanych zastrzeżeń, w tym – jeśli dotyczy konkretnego procesu walidacji – podanie ID wskazanego w Poświadczeniu Walidacji,
   c. uzasadnienie reklamacji,
   d. niezbędne dowody, w tym informacje lub dane niezbędne do ustalenia stanu faktycznego oraz przedmiotu reklamacji,
5. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, dla prawidłowego rozpatrzenia reklamacji i uczynienia zadość żądaniu składającego reklamację, przed rozpatrzeniem reklamacji Administrator zwróci się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie i terminie. Bezskuteczny upływ terminu powoduje, że reklamacja nie może zostać rozpatrzona i podlega oddaleniu. Czynność wezwania składającego reklamację do uzupełnienia reklamacji przerywa bieg terminu do jej rozpatrzenia. Postanowienie to nie uchybia przepisom prawa bezwzględnie obowiązującym w zakresie, w jakim przyznają one konsumentom szerszą ochronę.
6. Administrator rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci, z zastrzeżeniem, że Administrator może odmówić rozpatrzenia reklamacji złożonych po upływie 90 dni od powstania przyczyn będących podstawą do reklamacji.
7. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest wyłącznie na adres e-mail podany przez składającego reklamację. W uzasadnionych przypadkach Administrator może wysłać

odpowiedź na inny, wskazany przez składającego reklamację adres e-mail, który nie jest przypisany do Konta.

8. Zasady postępowania reklamacyjnego opisane jest również w rozdziale VIII Polityki.

VII. Konsumenckie prawo odstąpienia od umowy

1. Podmiot działający na prawach konsumenta, który zawarł z Administratorem umowę na odległość, ma prawo odstąpić od umowy bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy.
2. Prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje w przypadku, jeżeli Administrator wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą osoby działającej na prawach konsumenta oraz – w odniesieniu do umów o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym – jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą tej osoby.
3. W celu skorzystania z prawa odstąpienia, o którym mowa w pkt.VII.1, należy w terminie 14 dni od zawarcia umowy wysłać oświadczenie o odstąpieniu na poniższy adres: support@autenti.com lub pisemnie na adres korespondencyjny Administratora.

VIII. Postanowienia końcowe

1. Usługa Walidacji została uznana za zgodną z Polityką, Rozporządzeniem eIDAS oraz dedykowanymi dla usługi normami referencyjnymi, w tym przede wszystkim z normami:
   a. ETSI EN 319 401 Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); General Policy Requirements for Trust Service Providers - która definiuje ogólne wymagania dla dostawców usług zaufania,
   b. ETSI TS 119 441 Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Policy requirements for TSP providing signature validation services - która definiuje m.in. wymagania techniczne i organizacyjne dla dostawców kwalifikowanej usługi walidacji.

   z uwzględnieniem wymagań określonych w normie ETSI EN 319 403 - Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Trust Service Provider Conformity Assessment.
2. Administrator może zmienić Regulamin lub uruchomić zmodyfikowaną bądź nową wersję usługi, w przypadku:
   a. konieczności dostosowania do zmian przepisów prawa lub obowiązków nałożonych przez organy administracji publicznej lub organu nadzoru właściwego dla dostawców usług zaufania;
   b. zmiany cennika;
   c. podyktowanym względami bezpieczeństwa, zapobiegania nadużyciom, poprawą ochrony prywatności;

d. zmiany technologicznej lub funkcjonalnej, w tym w celu usprawnienia działania Platformy Autenti lub Usługi Walidacji;
e. zmiany w zakresie lub sposobie świadczonych Usługi Walidacji;
f. zmian redakcyjnych lub w związku z innymi koniecznymi okolicznościami.

2. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Administratora po udostępnieniu na Platformie Autenti oraz Repozytorium zmienionej treści Regulaminu.
3. Klient zostanie powiadomiony o zmianie Regulaminu na adres poczty elektronicznej Użytkownika przypisany do Konta, co najmniej na 14 dni przed wejściem zmiany w życie.
4. Prawem właściwym dla umów zawieranych pomiędzy Użytkownikiem a Dostawcą Usługi, których przedmiotem jest Usługa Walidacji opisana w niniejszej Polityce, jest prawo polskie, o ile prawo w Unii Europejskiej w odniesieniu do konsumenta nie przewiduje innej właściwości.
5. W razie uznania niektórych postanowień niniejszego Regulaminu za nieważne w orzeczeniu sądu lub innego uprawnionego organu, pozostałe postanowienia pozostają ważne i wiążące.
6. W zakresie w jakim Usługa Walidacji jest świadczona na terenie lub w oparciu o przepisy prawa Rzeczypospolitej Polskiej, zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego.
7. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności Kodeks cywilny (prawo polskie), Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną (prawo polskie), RODO oraz eIDAS.
8. Postanowienia niniejszego Regulaminu w relacjach między Administratorem a podmiotem działającym na prawach konsumenta, nie uchybiają obowiązującym przepisom prawa, których stosowania nie można wyłączyć, a które przyznają konsumentom szerszą ochronę.
9. Strona ufająca uprawniona jest do zgłaszania Administratorowi wszelkich zastrzeżeń oraz nadużyć w zakresie dowodów lub innych informacji, które otrzymała, a które dotyczą zrealizowanej Usługi Walidacji. Zgłoszenia należy dokonać za pomocą formularza kontaktowego, poczty elektronicznej na adres: support@autenti.com lub pisemnie na adres: Autenti S.A., ul. Święty Marcin 29/8, 61-806 Poznań.
10. Czas systemowy przyjęty dla Usługi Walidacji oparty jest o czas UTC i synchronizowany ze źródłem czasu UTC nie rzadziej niż dwukrotnie w ciągu doby.
11. Kontakt z Administratorem jest możliwy poprzez formularz elektroniczny dostępny na stronie internetowej: https://autenti.com/kontakt/.