

REGULAMIN e-Delivery Autenti

Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki korzystania z usługi rejestrowanych doręczeń elektronicznych świadczonej drogą elektroniczną przez Administratora na rzecz Klientów, umożliwiającej przesyłanie danych między stronami trzecimi drogą elektroniczną, zapewniając dowody związane z jej realizacją. Korzystanie z e-Delivery możliwe jest na zasadach określonych w Regulaminie.

I. Definicje

Terminy użyte w Regulaminie oznaczają:

1. **Administrator** – Autenti sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Święty Marcin 29/8, 61-806 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000436998, posiadająca NIP PL7831693251.
2. **Adres do doręczeń elektronicznych** – adres elektroniczny Nadawcy lub Odbiorcy korzystającego z usługi Rejestrowanego doręczenia elektronicznego, będący oznaczeniem systemu teleinformatycznego umożliwiającego porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej.
3. **BAE** – baza adresów elektronicznych stanowiąca rejestr publiczny prowadzony przez ministra właściwego do spraw informatyzacji przeznaczony do ujawniania adresu do doręczeń elektronicznych podmiotu korzystającego z publicznej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego oraz adresu do doręczeń elektronicznych podmiotu niepublicznego korzystającego z kwalifikowanej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego.
4. **e-Delivery** – usługa świadczona przez Administratora, która polega na udostępnieniu Platformy Autenti umożliwiającej nadawanie i odbieranie korespondencji elektronicznej.
5. **eIDAS** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) NR 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE.
6. **e-Przesyłka** – zawartość przesyłki oraz jej metadane, w tym dane określające Nadawcę i Odbiorcę przekazana celem jej doręczenia w ramach e-Delivery.
7. **Konto** – zbiór danych powiązanych z danym Klientem obejmujący informacje podane przez Klienta w toku Rejestracji, a także informacje o aktywności Klienta oraz Użytkowników dodanych do tego Konta w ramach Platformy Autenti.
8. **Platforma Autenti** – platforma technologiczna, dostępna drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem Platformy Autenti, za pośrednictwem której możliwe jest skorzystanie z e-Delivery.

9. **Polityka** – Polityka oraz deklaracja postępowania dla Kwalifikowanej Usługi Zaufania Rejestrowanych Doręczeń Elektronicznych określająca ogólne zasady świadczenia przez Administratora kwalifikowanej usługi zaufania rejestrowanego doręczenia elektronicznego (ang. Qualified Registered Electronic Delivery Service) w rozumieniu eIDAS, stanowiąca deklarację praktyk Administratora w tym zakresie, której aktualna treść (OID: 1.2.616.1.113813.1.x.x) jest udostępniana na stronie internetowej Administratora, pod adresem www.autenti.com.
10. **Polityka ochrony prywatności** – dokument określający zasady przetwarzania danych osobowych stosowane przez Administratora, którego treść jest dostępna pod adresem <https://autenti.com/regulaminy/polityka-ochrony-prywatnosci-autenti/>.
11. **Regulamin** – niniejszy Regulamin e-Delivery Autenti.
12. **Regulamin Platformy Autenti** – regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, regulujący korzystanie z Platformy Autenti, którego treść dostępna jest na stronie internetowej pod adresem <https://autenti.com/pl/regulaminy>.
13. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z Administratorem umowę na świadczenie e-Delivery.
14. **Nadawca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która przekazuje e-Przesyłkę celem jej doręczenia do Odbiorcy.
15. **Odbiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której dane zostały wskazane przez Nadawcę w celu odbioru e-Przesyłki.
16. **Rejestrowane doręczenie elektroniczne** – przekazanie e-Przesyłki drogą elektroniczną do Odbiorcy i zapewnienie dowodów związanych z postępowaniem się przesyłanymi danymi, w tym dowód wysłania i otrzymania e-Przesyłki, w sposób zapewniający ochronę e-Przesyłki przed ryzykiem utraty, uszkodzenia lub jakiegokolwiek nieupoważnionej zmiany.
17. **Kwalifikowane doręczenie elektroniczne** – Rejestrowanie doręczenie elektroniczne spełniające dodatkowo wymogi określone w treści art. 44 eIDAS.
18. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
19. **Użytkownik** – osoba fizyczna, która działa w imieniu lub na rzecz Klienta albo innej osoby bądź we własnym imieniu i dokonuje czynności faktycznych lub prawnych w ramach korzystania z e-Delivery.
20. **Zawartość przesyłki** – źródłowe dane pochodzące lub utworzone przez Nadawcę, które mają zostać przekazane Odbiorcy.

II. Przedmiot usługi

1. Poprzez e-Delivery Administrator, w ramach Platformy Autenti, dostarcza wielofunkcyjną skrzynkę nadawczo-odbiorczą dla usługi Rejestrowanego doręczenia elektronicznego, która może być realizowana do podmiotów publicznych, podmiotów prowadzących działalność gospodarczą i osób fizycznych, zapewniając dowody związane z nadawaniem i odbieraniem e-Przesyłek.
2. W ramach e-Delivery Administrator udostępnia możliwość korzystania z usługi Rejestrowanego doręczenia elektronicznego z zachowaniem wymogów ustanowionych dla Kwalifikowanego rejestrowanego doręczenia elektronicznego oraz zgodnie z zasadami określonymi w Polityce, z zastrzeżeniem II.3.
3. Administrator zastrzega sobie możliwość udostępnienia Klientowi dodatkowych funkcjonalności umożliwiających dokonywanie Rejestrowanego doręczenia elektronicznego bez konieczności spełnienia wymogów ustanowionych dla Kwalifikowanego rejestrowanego doręczenia elektronicznego. W zakresie, w jakim Klient korzysta z tych funkcjonalności, postanowienia pkt.: II.2., III.2., III.16 IV.1., V.3., VI.1-3, VII.11., IX.6., XI.10 Regulaminu nie znajdują zastosowania.
4. W ramach jednego Konta istnieje możliwość utworzenia więcej niż jednej skrzynki nadawczo-odbiorczej. Każda skrzynka posiada co najmniej jeden Adres do doręczeń elektronicznych, który jest tworzony automatycznie wraz ze skrzynką, tzw. adres techniczny, który może być wykorzystywany w relacjach pomiędzy zarejestrowanymi Użytkownikami Platformy Autenti.
5. Poza adresem technicznym, Administrator umożliwia zarejestrowanie w BAE adresu kwalifikowanego przypisanego do danej skrzynki nadawczo-odbiorczej. Rejestracja Adresu do doręczeń elektronicznych w BAE umożliwia nadawanie oraz odbieranie e-Przesyłek obsługiwanych przez zewnętrznych dostawców usług w ramach interoperacyjności w krajowym systemie e-doręczeń. Rejestracja Adresu do doręczeń w BAE oraz jego wykreślenie dokonywane jest na wniosek Klienta.
6. W przypadku odbioru e-Przesyłki przez Klienta, który nie posiada Adresu do doręczeń elektronicznych w ramach e-Delivery, Administrator utworzy dedykowany Adres do doręczeń elektronicznych, który umożliwi odbiór e-Przesyłki.

III. Ogólne warunki korzystania z e-Delivery

1. Umowa na świadczenie e-Delivery zostaje zawarta z Klientem z chwilą akceptacji Regulaminu przez Klienta. W ramach korzystania z e-Delivery Klient zobowiązany jest przestrzegać Regulaminu oraz - w zakresie nieuregulowanym postanowieniami Regulaminu - Regulaminu Platformy Autenti.

2. Ponadto, akceptując Regulamin, Klient oświadcza również, że zapoznał się z zasadami określonymi w Polityce, które mają zastosowanie do świadczenia usługi e-Delivery w zakresie odnoszącym się do Kwalifikowanego doręczenia elektronicznego.
3. W celu korzystania z e-Delivery w pełnym zakresie, w szczególności z możliwości obsługi procesu nadawania e-Przesyłki, Klient zobowiązany jest posiadać Konto na Platformie Autenti, a w przypadku jego braku powinien dokonać rejestracji, zgodnie z Regulaminem Platformy Autenti.
4. Warunkiem skorzystania z wybranych funkcjonalności e-Delivery jest potwierdzenie danych konta prywatnego lub konta organizacji. Potwierdzenie danych możliwe jest przy użyciu dostępnych na Platformie Autenti metod identyfikacji, zgodnie z przyjętymi przez Administratora zasadami weryfikacji tożsamości.
5. Klient samodzielnie zarządza dostępem do Konta do którego przypisana jest skrzynka nadawczo-odbiorcza, w tym udziela dostępu do Konta innym Użytkownikom.
6. W celu korzystania z niektórych funkcjonalności usługi e-Delivery Klient zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Administratora wynagrodzenia, zgodnie z cennikiem opublikowanym na stronie internetowej Administratora, pod adresem www.autenti.com lub indywidualnie przedstawionej ofercie.
7. Klient zobowiązany jest do powstrzymania się od jakichkolwiek działań o charakterze bezprawnym, a w szczególności:
 - a. korzystania z Platformy Autenti bezpośrednio lub pośrednio w celu sprzecznym z prawem bądź w celu naruszenia przepisów prawa,
 - b. korzystania z Platformy Autenti w sposób spreczny z Regulaminem, dobrymi obyczajami lub powszechnie przyjętymi zasadami korzystania z sieci Internet,
 - c. korzystania z Platformy Autenti w sposób naruszający prawa Administratora, innych Klientów, Odbiorców lub osób trzecich, w szczególności poprzez podawanie nieprawdziwych bądź cudzych danych, podszywanie się pod inne podmioty lub nadużycie posiadanych uprawnień,
 - d. dostarczania przez lub do Platformy Autenti danych nieprawdziwych, wprowadzających w błąd lub mogących w inny sposób naruszać przepisy prawa lub prawa osób trzecich,
 - e. dostarczania przez lub do Platformy Autenti danych powodujących zachwianie pracy lub przeciążenie systemów informatycznych albo powodować nieuprawnione modyfikowanie danych umieszczonych w Platformie Autenti.
8. W przypadku stwierdzenia naruszenia pkt III.7 Administrator uprawniony jest do rozwiązania umowy na świadczenie usługi e-Delivery w trybie natychmiastowym. Administrator jest uprawniony do odmowy wykonania usługi e-Delivery w zakresie, w jakim jej wykonanie prowadziłoby do naruszenia pkt III.7.

9. Korzystanie z e-Delivery wymaga dysponowania systemem teleinformatycznym spełniającym co najmniej następujące wymagania techniczne:
 - a. dostęp do Internetu, poprzez aktywne połączenie pozwalające na obustronną komunikację przez protokół HTTPS;
 - b. możliwość korzystania ze standardowej przeglądarki internetowej, której ustawienia, w przypadku zamiaru korzystania ze strony szyfrowanej przy logowaniu do Platformy Autenti, powinny umożliwiać obsługę połączenia szyfrowanego,
 - c. możliwość korzystania z oprogramowania umożliwiającego odczytywanie plików w różnych formatach (m.in. graficznych, dźwiękowych, multimedialnych, tekstowych, wideo itp.),
 - d. posiadanie adresu i dostępu do poczty elektronicznej,
 - e. ustalenie czynników wieloskładnikowego zabezpieczenia dostępu do Konta, które jest niezbędne do korzystania z usług wymagających potwierdzenia tożsamości, w szczególności Kwalifikowanego doręczenia elektronicznego.
10. Usługa e-Delivery umożliwia nadawanie i odbiór plików elektronicznych w następujących formatach: "txt", "rtf", "pdf", "xps", "odt", "ods", "odp", "doc", "xls", "ppt", "docx", "xlsx", "pptx", "csv", "jpg", "jpeg", "tif", "tiff", "geotiff", "png", "svg", "wav", "mp3", "avi", "mpg", "mpeg", "mp4", "m4a", "mpeg4", "ogg", "ogv", "zip", "tar", "7z", "html", "htm", "xhtml", "css", "xml", "xsd", "gml", "rng", "xsl", "xslt", "dwg", "dwf", "dxf", "dgn", "jp2".
11. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany katalogu formatów, o których mowa w pkt. III.10 powyżej oraz odmowy realizacji usługi e-Delivery, jeśli jej realizacja mogłaby prowadzić do naruszenia bezpieczeństwa informacji.
12. Doręczenie e-Przesyłki następuje z chwilą jej przekazania Odbiorcy, chyba że co innego wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
13. Usunięcie przez Klienta danej skrzynki nadawczo-odbiorczej jest równoznaczne z rezygnacją Klienta z korzystania z usługi e-Delivery w tym zakresie, z zastrzeżeniem pkt. III.11.
14. Usunięcie skrzynki nadawczo-odbiorczej, do której przypisany jest Adres do doręczeń elektronicznych ujawniony w BAE, możliwe jest po złożeniu przez Klienta wniosku o wykreślenie tego adresu z BAE, zgodnie z pkt. II.5. W takim wypadku zakończenie świadczenia usługi następuje z chwilą złożenia wniosku, o którym mowa w zdaniu poprzednim.
15. Administrator archiwizuje i przechowuje dane dotyczące świadczenia usługi e-Delivery, w tym dzienniki zdarzeń, przez okres 20 lat. Szczegółowe zasady oraz zakres danych, przechowywanych przez Administratora w związku ze świadczeniem e-Delivery określa Rozdział VII Polityki.

IV. Nadawanie e-Przesyłki

1. Przed nadaniem e-Przesyłki za pośrednictwem e-Delivery, Klient będący Nadawcą zobowiązany jest do potwierdzenia danych Konta zgodnie z postanowieniami pkt. III.4.
2. Po zalogowaniu się do Konta, Klient wybiera odpowiedni moduł dedykowany usłudze e-Delivery i wykonuje czynności niezbędne do nadania e-Przesyłki, polegające na:
 - a. wskazaniu tytułu e-Przesyłki;
 - b. załączeniu plików elektronicznych przesyłanych w ramach e-Przesyłki, przy czym łączny rozmiar tych plików nie może przekraczać:
 - 20 MB, lub;
 - 15 MB dla e-Przesyłki realizowanej w ramach doręczenia z lub do podmiotów publicznych, z tym że Administrator może przyjąć przesyłkę większą niż 15 MB, o ile e-Przesyłka będzie mogła zostać doręczona zgodnie z wymaganiami usługi obsługującej Odbiorcę;
 - c. wskazaniu Odbiorcy lub Odbiorców (maksymalnie 10) e-Przesyłki poprzez podanie ich danych, w szczególności imienia, nazwiska oraz Adresu do doręczeń elektronicznych (w tym adresu e-mail).
3. Po wykonaniu czynności wskazanych w pkt. IV.2 Klient nadaje e-Przesyłkę do doręczenia poprzez potwierdzenie przycisku "wysyłam e-Przesyłkę" lub równoznacznego.

V. Odbiór e-Przesyłki

1. W celu odbioru e-Przesyłki Odbiorca musi posiadać Konto, z wyjątkiem sytuacji gdy Odbiorca skorzysta z dedykowanej funkcjonalności odbioru e-Przesyłki bez konieczności posiadania Konta, której dostępność uzależniona jest od:
 - a. pakietu funkcjonalnego e-Delivery udostępnionego Nadawcy- w przypadku gdy e-Przesyłka została nadana przez Nadawcę korzystającego z e-Delivery,
 - b. zakresu funkcjonalności uzgodnionego między Administratorem a zewnętrznym dostawcą - w przypadku gdy e-Przesyłka została nadana przez Nadawcę korzystającego z usługi doręczeń elektronicznych świadczonej przez tego zewnętrznego dostawcę.
2. Administrator przesyła Odbiorcy powiadomienie o otrzymaniu e-Przesyłki, przy czym:
 - a. jeśli Odbiorca posiada Konto, Administrator przesyła powiadomienie w ramach kanału powiadomień zdefiniowanego dla tego Konta;
 - b. jeśli Odbiorca nie posiada Konta, Administrator przesyła powiadomienie na dane kontaktowe wskazane przez Nadawcę lub ustalone przez Autenti na podstawie informacji przekazanych przez Nadawcę, w szczególności w oparciu o informacje zawarte w BAE.

Powiadomienie, o którym mowa powyżej, zawiera kod odbioru e-Przesyłki, informacje o jej rodzaju oraz dane Nadawcy.

3. Przed umożliwieniem odbioru e-Przesyłki za pośrednictwem e-Delivery, Administrator weryfikuje tożsamość Odbiorcy zgodnie z zasadami weryfikacji tożsamości przyjętymi przez Administratora. Odbiorca może dokonać odbioru na podstawie wyniku przeprowadzonego uprzednio procesu weryfikacji tożsamości zapisanego w ramach Konta.
4. e-Przesyłka przeznaczona do doręczenia będzie dostępna dla Odbiorcy przez okres co najmniej 25 dni od daty jej przekazania do systemu Administratora. Po tym czasie Administrator zastrzega sobie prawo do jej usunięcia. W przypadku usunięcia e-Przesyłki, Administrator rejestruje zdarzenie związane z zakończeniem okresu udostępniania e-Przesyłki do odbioru.

VI. Dostępność e-Delivery

1. Autenti zobowiązuje się do zapewnienia dostępności usługi e-Delivery (rozumianej jako stosunek czasu, w którym usługa e-Delivery działała zgodnie z jej przeznaczeniem i Regulaminem, w relacji do mierzonego okresu) na poziomie 95% w każdym miesiącu kalendarzowym, z zastrzeżeniem pkt VI.2 poniżej.
2. Dostępność e-Delivery nie jest zapewniona w przypadku zaplanowanych i wcześniej zapowiedzianych przerw technicznych, napraw technicznych infrastruktury, nieplanowanych napraw technicznych infrastruktury wynikających z nadzwyczajnych okoliczności, w tym siły wyższej, oraz w przypadku zaistnienia okoliczności wymienionych w pkt VII.9.
3. Administrator z wyprzedzeniem udostępnia za pośrednictwem Platformy Autenti informacje o planowanych oknach serwisowych, faktycznej niedostępności i zakresie niedostępności e-Delivery. Administrator dokłada starań, aby przerwy techniczne odbywały się w godzinach 20:00-7:00 CET.
4. W przypadku wykrycia braku dostępności e-Delivery, Użytkownik ma możliwość dokonania zgłoszenia takiej okoliczności Administratorowi na adres support@autenti.com.

VII. Odpowiedzialność z tytułu korzystania z e-Delivery

1. Administrator udostępnia Klientom i Użytkownikom narzędzia informatyczne, natomiast nie ponosi odpowiedzialności za zachowania Klientów oraz Użytkowników ani za nienależyte wykonanie bądź niewykonanie przez nich czynności faktycznych bądź prawnych w związku z Regulaminem, jak również nie ponosi odpowiedzialności za następstwa działań podjętych przez Użytkowników oraz inne osoby działające za

- Klientów, a stanowiących naruszenie postanowień Regulaminu, przepisów prawa lub dobrych obyczajów.
2. Klient każdorazowo zobowiązany jest do podania prawdziwych i niewprowadzających w błąd danych osobowych, aktualnych dokumentów oraz składania prawdziwych oświadczeń.
 3. W imieniu Klienta z e-Delivery może korzystać wskazany przez niego Użytkownik lub Użytkownicy. Klient odpowiada za działania oraz zaniechania Użytkowników w związku z realizacją umowy na wykonanie usługi e-Delivery, w szczególności za przestrzeganie przez Użytkowników postanowień Regulaminu. Oświadczenia i informacje przekazane Użytkownikom korzystającym z danego Konta należy traktować jako przekazane także Klientom posiadającym to Konto.
 4. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za ochronę danych dostępowych do Konta oraz za potwierdzenie prawdziwości danych Użytkowników, których Klient upoważnia do korzystania z Konta, w tym umożliwia im działanie w ramach e-Delivery.
 5. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za prawdziwość i rzetelność informacji podawanych przez Użytkowników oraz Klientów, ani zdolność Klientów lub Użytkowników do bycia podmiotem określonych czynności prawnych. Administrator nie odpowiada za błędy oraz rzetelność informacji wskazanych przez Klienta lub Użytkownika, a odnoszących się do danych i informacji dotyczących Odbiorcy. Brak odpowiedzialności Administratora odnosi się również do przypadku, gdy skutkiem takiego błędu będzie niedostarczenie e-Przesyłki lub dostarczenie dokonane do nieodpowiedniego Odbiorcy.
 6. W przypadku, gdy działania Klientów naruszają postanowienia Regulaminu, przepisy obowiązującego prawa, prawa Klientów, osób reprezentujących Klientów lub osób trzecich, jak również w innych, uzasadnionych przypadkach, gdy Konto lub działalność Klienta w ramach Platformy Autenti wymaga dodatkowej weryfikacji danych, Administrator może:
 - a. zawiesić na czas określony lub nieokreślony Konto;
 - b. ograniczyć na czas określony lub nieokreślony funkcjonalność Konta w zakresie dostępu do poszczególnych usług świadczonych w ramach Platformy Autenti;
 - c. uzależnić korzystanie z Platformy Autenti od potwierdzenia przez Klienta jego wiarygodności w sposób wskazany przez Administratora.
 7. Niezależnie od zawieszenia Konta, Klient ponosi pełną odpowiedzialność za swoje działania i zaniechania będące podstawą do zawieszenia Konta, w szczególności odpowiedzialność odszkodowawczą względem Administratora.
 8. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi e-Delivery w przypadku, jeżeli jest ono wynikiem działań lub zaniechań innego, niezależnego od Administratora dostawcy usług z zakresu doręczeń elektronicznych,

- biorącego udział w procesie doręczenia e-Przesyłki. Jeżeli w ramach świadczenia e-Delivery Administrator korzysta z podwykonawców, ponosi on odpowiedzialność za ich działania i zaniechania jak za własne.
9. Autenti nie odpowiada za brak działania lub nieprawidłowe działanie e-Delivery wynikające z:
 - a. korzystania z e-Delivery w sposób niezgodny z jej przeznaczeniem,
 - b. użycia urządzeń nie spełniających parametrów technicznych pracy z e-Delivery, a w szczególności braku lub obniżonej jakości połączenia internetowego po stronie Klienta,
 - c. korzystania przez Klientów i Użytkowników z e-Delivery z nielicencjonowanego oprogramowania, oprogramowania, które zakłóca pracę e-Delivery, w tym z niestandardowych rozwiązań informatycznych i niestandardowych przeglądarek internetowych,
 - d. działań pozostających poza kontrolą Administratora, o charakterze nieuprawnionym bądź niedozwolonym przez przepisy prawa.
 10. Administrator ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych za szkodę wyrządzoną na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków określonych niniejszym Regulaminem, z wyłączeniem utraconych korzyści. W stosunku do przedsiębiorców odpowiedzialność Administratora jest ograniczona do szkody wyrządzonej działaniem umyślnym lub w wyniku rażącego niedbalstwa.
 11. W zakresie jakim Klient lub Użytkownik używa e-Delivery w celu korzystania z usługi Kwalifikowanego doręczenia elektronicznego świadczonego przez Administratora zastosowanie znajdują zasady odpowiedzialności określone w pkt. VIII.10 Polityki.
 12. Zasady odpowiedzialności określone w Rozdziale VII stosuje się o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej.

VIII. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych w ramach e-Delivery jest Administrator. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych wyznaczonym przez Administratora jest możliwy poprzez: formularz elektroniczny dostępny na stronie internetowej: <https://autenti.com/kontakt/> lub pod adresem poczty elektronicznej: iod@autenti.com.
2. Administrator przetwarza dane osobowe na zasadach określonych Polityką ochrony prywatności. Szczegółowe informacje w zakresie przetwarzania danych osobowych dla celów świadczenia e-Delivery zawarte są ponadto w klauzuli informacyjnej, dostępnej na stronie internetowej Administratora.
3. Zasady ochrony danych osobowych zostały przez Administratora wskazane w pkt VIII.6. Polityki.

IX. Postępowanie reklamacyjne

1. Klient może złożyć reklamację, jeżeli usługi określone w niniejszym Regulaminie nie są realizowane przez Administratora lub są realizowane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu, z zastrzeżeniem postanowień określonych w pkt. XIX.6.
2. Reklamację można złożyć w postaci elektronicznej na adres support@autenti.com, za pomocą formularza kontaktowego lub pisemnie na adres Administratora. Reklamacja powinna zawierać co najmniej adres e-mail przypisany do Konta, bądź – jeśli składający reklamację nie podał wcześniej adresu e-mail – inny adres e-mail, opis zgłaszanych zastrzeżeń, w tym – jeśli dotyczy konkretnej e-Przesyłki – określenie jej, oraz oczekiwany sposób rozstrzygnięcia sprawy.
3. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, dla prawidłowego rozpatrzenia reklamacji i uczynienia zadość żądaniu składającego reklamację, przed rozpatrzeniem reklamacji Administrator zwróci się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie i terminie. Bezskuteczny upływ terminu powoduje, że reklamacja nie może zostać rozpatrzona i podlega oddaleniu. Czynność wezwania składającego reklamację do uzupełnienia reklamacji przerywa bieg terminu do jej rozpatrzenia. Postanowienie to nie uchybia przepisom prawa bezwzględnie obowiązującym w zakresie, w jakim przyznają one konsumentom szerszą ochronę.
4. Administrator rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci, z zastrzeżeniem, że Administrator może odmówić rozpatrzenia reklamacji złożonych po upływie 90 dni od powstania przyczyn będących podstawą do reklamacji.
5. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest wyłącznie na adres e-mail podany przez składającego reklamację. W uzasadnionych przypadkach Administrator może wysłać odpowiedź na inny, wskazany przez składającego reklamację, adres e-mail, który nie jest przypisany do Konta.
6. W zakresie jakim Klient lub Użytkownik używa e-Delivery w celu korzystania z usługi Kwalifikowanego doręczenia elektronicznego świadczonego przez Administratora, do postępowania reklamacyjnego zastosowanie mają postanowienia pkt. IX.1–7. Polityki.

X. Konsumentckie prawo odstąpienia od umowy

1. Podmiot działający na prawach konsumenta, który zawarł z Administratorem umowę na odległość, ma prawo odstąpić od umowy bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy.
2. Prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje w przypadku, jeżeli Administrator wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą osoby działającej na

prawach konsumenta oraz – w odniesieniu do umów o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym – jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą tej osoby.

3. W celu skorzystania z prawa odstąpienia, o którym mowa w pkt. X.1, należy w terminie 14 dni od zawarcia umowy wysłać oświadczenie o odstąpieniu na poniższy adres: bok@autenti.com lub pisemnie na adres korespondencyjny Administratora.

XI. Postanowienia końcowe

1. Administrator może zmienić Regulamin lub uruchomić zmodyfikowaną bądź nową wersję usługi, w przypadku:
 - a. konieczności dostosowania do zmian przepisów prawa lub obowiązków nałożonych przez organy administracji publicznej lub organu nadzoru właściwego dla dostawców usług zaufania;
 - b. zmiany cennika;
 - c. podyktowanym względami bezpieczeństwa, zapobiegania nadużyciom, poprawą ochrony prywatności;
 - d. zmiany technologicznej lub funkcjonalnej w celu usprawnienia działania Platformy Autenti lub e-Delivery;
 - e. zmiany w zakresie lub sposobie świadczonych usług;
 - f. zmian redakcyjnych.
2. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Administratora po udostępnieniu na Platformie Autenti zmienionego Regulaminu.
3. Klient zostanie powiadomiony o zmianie Regulaminu na adres poczty elektronicznej Użytkownika co najmniej na 14 dni przed wejściem zmiany w życie.
4. Prawem właściwym dla umowy zawartej z Administratorem, której przedmiotem jest e-Doręczenie, jest prawo polskie, o ile prawo w Unii Europejskiej w odniesieniu do konsumenta nie przewiduje innej właściwości. Wszelkie spory związane z usługą będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne. Podmiot działający na prawach konsumenta ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Poznaniu. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów znajdują się pod następującym adresem: <http://www.uokik.gov.pl>, w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”. Podmiot będący konsumentem ma również możliwość skorzystania z unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem internetowym: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

5. W razie uznania niektórych postanowień niniejszego Regulaminu za nieważne w orzeczeniu sądu lub innego uprawnionego organu, pozostałe postanowienia pozostają ważne.
6. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności Kodeks cywilny, Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną, RODO oraz eIDAS.
7. Postanowienia niniejszego Regulaminu w relacjach między Administratorem a podmiotem działającym na prawach konsumenta, nie uchybiają obowiązującym przepisom prawa, których stosowania nie można wyłączyć, a które przyznają konsumentom szerszą ochronę.
8. Strona ufająca uprawniona jest do zgłaszania Administratorowi wszelkich zastrzeżeń oraz nadużyć w zakresie dowodów lub innych informacji, które otrzymała, a które dotyczą zrealizowanej usługi e-Delivery. Zgłoszenia należy dokonać za pomocą formularza kontaktowego, poczty elektronicznej na adres: support@autenti.com lub pisemnie na adres: Autenti sp. z o.o, ul. Święty Marcin 29/8, 61-806 Poznań.
9. Czas systemowy przyjęty dla e-Delivery oparty jest o czas UTC i synchronizowany ze źródłem czasu UTC nie rzadziej niż dwukrotnie w ciągu doby.
10. Usługa e-Delivery, w zakresie w jakim dotyczy Kwalifikowanego doręczenia elektronicznego, została oceniona jako zgodna z Polityką, z uwzględnieniem wymagań określonych w normie ETSI EN 319 403 - Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Trust Service Provider Conformity Assessment.
11. Kontakt z Administratorem jest możliwy poprzez formularz elektroniczny dostępny na stronie internetowej: <https://autenti.com/kontakt/>.