

Regulamin Promocji „Wideoweryfikacja w 15 minut”

I. Postanowienia wstępne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki uczestnictwa w promocji „Wideoweryfikacja w 15 minut” (dalej jako: „**Promocja**”), dotyczącej nabycia usług świadczonych drogą elektroniczną w ramach serwisu internetowego udostępnianego w domenie autenti.com (dalej jako: „**Platforma Autenti**”). W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, a także w odniesieniu do terminów pisanych wielką literą, a nie zdefiniowanych w niniejszym Regulaminie, zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Usługi Wideoweryfikacji, a w pozostałym zakresie Regulaminu Platformy Autenti, dostępne na stronie <https://autenti.com/regulaminy/>, o ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej.
2. Organizatorem Promocji jest Autenti sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Św. Marcin 29/8, 61-806 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000436998, posiadająca NIP 783-169-32-51 oraz kapitał zakładowy w wysokości 4.797.900,00 złotych (dalej jako: „**Autenti**”). Z Autenti można kontaktować się w drodze formularza kontaktowego dostępnego na stronie <https://autenti.com/kontakt/>, czatu, a także pod numerem telefonu: +48 22 29 05 112 lub mailowo na adres: support@autenti.com.

II. Warunki Promocji

1. Uczestnikiem Promocji może być każdy Klient, który za pośrednictwem strony <https://autenti.com/produkty/podpisy-kwalifikowane/autenti-by-infocert/> dokona zakupu Kwalifikowanego Certyfikatu Podpisu Elektronicznego firmy InfoCert (dalej jako „**Autenti by InfoCert**”).
2. Promocja trwa od 16 marca 2021 do 31 maja 2021 roku włącznie. Autenti zastrzega sobie prawo do przedłużenia lub skrócenia trwania Promocji.
3. Każdy Klient, który w czasie trwania Promocji dokona zakupu certyfikatu Autenti by InfoCert, w tym usługi wideoweryfikacji (dalej jako: „**Usługa**”) świadczonej przez Autenti w celu złożenia wniosku o wydanie certyfikatu Autenti by InfoCert, uprawniony jest do żądania zwrotu ceny za certyfikat Autenti by InfoCert (dalej jako: „**Cena**”) albo ponownego wykonania Usługi, w przypadku gdy:
 - 1) ważność wnioskowanego certyfikatu Autenti by InfoCert wynosi minimum 1 rok,
 - 2) proces weryfikacji tożsamości przeprowadzony przez pracownika Autenti trwał dłużej niż 15 minut i nie został w tym czasie pozytywnie zakończony, tj. wniosek o aktywację usługi kwalifikowanego podpisu elektronicznego nie został wydany Użytkownikowi.
4. Klient przekazuje żądanie zwrotu Ceny za pośrednictwem wiadomości e-mail przesłanej na adres support@autenti.com. Dla swojej skuteczności żądanie zwrotu

Ceny musi zostać wysłane w terminie 7 dni od dnia zakończenia Usługi oraz zawierać numer zamówienia, którego dotyczy.

5. Klientowi nie przysługuje uprawnienie do żądania zwrotu Ceny i ponownego wykonania Usługi w przypadku, gdy:
 - nie zostały spełnione warunki określone w pkt II ust. 3;
 - weryfikacja tożsamości Użytkownika przeprowadzona w ramach Usługi przebiegła nieprawidłowo z winy Użytkownika, w szczególności w wyniku wskazania przez Użytkownika nieprawidłowych danych, w tym danych osobowych.
 - Użytkownik nie przedstawił wymaganych dokumentów tj. ważnego dowodu osobistego lub paszportu.
 - nie zostały spełnione wymagania techniczne konieczne dla przeprowadzenia procesu weryfikacji za pomocą kamery internetowej lub inne wymagania określone w Regulaminie Usługi Wideoweryfikacji.
6. Zwrot Ceny dokonany zostanie w takiej samej formie, jaką Klient dokonał zapłaty za Usługę, na numer rachunku bankowego, z którego dokonano zapłaty, w terminie 30 dni od przekazania Autenti żądania zwrotu, o którym mowa w pkt II ust. 4.
7. Żądanie ponownego wykonania Usługi w przypadku spełnienia warunków określonych w pkt II ust. 3 przysługuje Klientowi tylko raz.
8. Udział w Promocji i podanie związanych z udziałem danych osobowych jest dobrowolne. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach określonych Polityką Ochrony Prywatności, dostępną na stronie <https://autenti.com/regulaminy/polityka-ochrony-prywatnosci-autenti/>.

III. Pozostałe postanowienia

1. Klient zobowiązuje się do przestrzegania określonych w niniejszym Regulaminie warunków. Klient, który nie spełnia warunków określonych w niniejszym Regulaminie nie jest uprawniony do skorzystania z Promocji.
2. Autenti nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Klienta lub Użytkownika niewłaściwych danych.
3. Naruszenie przez Klienta lub Użytkownika któregokolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu, w szczególności złożenie nieprawdziwych oświadczeń, naruszenie przepisów prawa lub dobrych obyczajów w związku z uczestnictwem w Promocji, upoważnia Autenti do wyłączenia ich z Promocji.
4. Niniejsza Promocja nie łączy się z innymi promocjami Autenti lub indywidualnymi warunkami handlowymi
5. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji Klient może składać za pomocą formularza kontaktowego dostępnego na stronie <https://autenti.com/kontakt/> lub pisemnie na adres siedziby Autenti wskazany w pkt I ust. 2. Postępowanie reklamacyjne odbywa się na zasadach wskazanych w Regulaminie Autenti.
6. Autenti zastrzega sobie zmiany niniejszego Regulaminu w zakresie w jakim nie umniejsza to praw Klientów będących konsumentami. Zmiany Regulaminu stają się

skuteczne z chwilą ogłoszenia w ramach Platformy Autenti, chyba że w ogłoszeniu wskazano inaczej.

7. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie <https://autenti.com/infocert>
8. Regulamin wchodzi w życie z dniem 16 marca 2021.