



## Regulamin Promocji „Promocja dla klientów BNP Paribas Bank Polska w serwisie Autenti”

### § 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin niniejszy, zwany dalej „Regulaminem”, określa warunki promocji dla klientów BNP Paribas Bank Polska S.A. na korzystanie z usług Serwisu Autenti („Promocja”).
2. Organizatorami Promocji są **BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna** z siedzibą w Warszawie (01-211) przy ul. Kasprzaka 10/16, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000011571, posiadający NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 147 418 918 zł w całości wpłacony, zwany dalej „Bankiem” oraz **Autenti spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Poznaniu (61-806) przy ul. Św. Marcina 29/8 zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000436998 posiadająca NIP 783-16-93-251 oraz kapitał zakładowy w wysokości 4 797 900 zł, zwana dalej „Autenti”.

### § 2. Definicje

Występujące w Regulaminie określenia należy rozumieć w następujący sposób:

- 1) **Okres Promocji** – od dnia 19-go maja 2020 roku do dnia 31-grudnia 2020 roku,
- 2) **Podpis Kwalifikowany** – kwalifikowany podpis elektroniczny w rozumieniu art. 3 pkt. 12) Rozporządzenia eIDAS,
- 3) **Podpis Zaawansowany** – zaawansowany podpis elektroniczny w rozumieniu art. 3 pkt. 11) Rozporządzenia eIDAS,
- 4) **Podpis Zwykły** – podpis elektroniczny w rozumieniu art. 3 pkt. 10) Rozporządzenia eIDAS,
- 5) **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),
- 6) **Rozporządzenie eIDAS** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE,
- 7) **Serwis Autenti** – platforma internetowa, za pośrednictwem której Autenti świadczy swoje usługi, dostępna pod adresem <https://autenti.com/>,
- 8) **Strona Internetowa** – strona internetowa w domenie Banku, informująca o Promocji, pod adresem: <https://bnpparibas.pl/podpis-elektroniczny/>,
- 9) **Uczestnik Promocji** – klient firmowy Banku, posiadający w Banku rachunek rozliczeniowy, który w Okresie Promocji rejestruje się w Serwisie Autenti, na który wejdzie poprzez link na Stronie Internetowej.

### § 3. Warunki Promocji

1. Promocja polega na udzieleniu Uczestnikom Promocji:
  - a) bezpłatnego dostępu do Serwisu Autenti z możliwością podpisania Podpisem Zwykłym do 10 dokumentów miesięcznie (konto FREE) w okresie od dnia 19 maja 2020 r. do dnia 31 lipca 2020 roku, lub
  - b) możliwości korzystania z konta PRO w Serwisie Autenti w promocyjnej cenie (40,00 zł netto miesięcznie przy płatności z góry za cały rok) przez pierwszy rok, w tym: możliwość podpisywania Podpisem Zwykłym nielimitowanej ilości dokumentów miesięcznie w Serwisie Autenti oraz pakiet 200 SMSów, które pozwalają na dodatkową weryfikację osoby podpisującej dokument w Serwisie Autenti.
  - c) możliwość podpisywania dokumentów w Serwisie Autenti Podpisem Kwalifikowanym SimplySign (**w formacie PAdES**), zarówno przy koncie FREE jak i przy koncie PRO) dla każdego uczestnika w promocyjnej cenie 150,00 zł netto za 12 miesięcy oraz promocyjna cena 49,00 zł netto za weryfikację on-line przy wystawianiu certyfikatu Podpisu Kwalifikowanego. Niniejsze opłaty naliczane są jednorazowo.
2. W celu skorzystania z Promocji Uczestnik Promocji musi w Okresie Promocji wejść na stronę Serwisu Autenti klikając na link dostępny na Stronie Internetowej, zarejestrować się do Serwisu Autenti podając wszystkie wymagane w procesie rejestracji dane.
3. Po upływie okresu w jakim Uczestnicy mogą korzystać z promocyjnych warunków prowadzenia kont w Serwisie Autenti, konta te prowadzone są na standardowych zasadach dla tego rodzaju kont, określonych na stronie <https://autenti.com/cennik/>.
4. Autenti jest podmiotem wyłącznie odpowiedzialnym za świadczenie usług w Serwisie Autenti – Bank nie ponosi z tego tytułu żadnej odpowiedzialności. Pelen opis usług świadczonych w Serwisie Autenti wraz z cennikiem jest dostępny na stronie <https://autenti.com/cennik/>.
5. Bank ma prawo zweryfikować czy osoba lub podmiot, która skorzystała z Promocji, spełnia kryteria Uczestnika Promocji. W tym celu Autenti będzie przysyłał Bankowi dane Uczestników Promocji (imię i nazwisko lub firmę, oraz NIP lub REGON), na co Uczestnik Promocji wyraża zgodę. **Uczestnik Promocji upoważnia również Bank do przekazania Autenti informacji stanowiącej tajemnicę bankową, w zakresie potwierdzenia przez Bank, że Uczestnik Promocji jest klientem Banku.**

### § 4. Reklamacje

1. Uczestnik Promocji może składać w Banku reklamacje (zastrzeżenia) dotyczące usług świadczonych przez Bank, w tym związane z Promocją.
2. Reklamacje mogą być składane w formie pisemnej – osobiście w oddziałach/Centrali Banku albo przesyłką pocztową na adres BNP Paribas Bank Polska S.A., Zespół Obsługi Reklamacji, ul. Armii Krajowej 28, 30-150 Kraków, ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii Banku 801 321 123 – dla połączeń krajowych oraz +48 22 134 00 00 – dla połączeń krajowych i z zagranicy (serwis jest dostępny 24 godziny na dobę i przez 7 dni w tygodniu, opłata za połączenie wg cennika operatora) albo osobiście do protokołu w oddziale/Centrali Banku, drogą elektroniczną – systemami bankowości elektronicznej lub za pośrednictwem formularza reklamacyjnego na stronie internetowej Banku.
3. Po złożeniu przez Uczestnika Promocji reklamacji Bank rozpatruje reklamacje i udziela Uczestnikowi Promocji odpowiedzi w postaci papierowej (w tym listownie) lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, przy czym pocztą elektroniczną na wniosek Uczestnika Promocji.
4. Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamacje przez Bank następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Bank w informacji przekazywanej Uczestnikowi Promocji wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia



do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

5. W przypadku nieuwzględnienia przez Bank roszczeń wynikających z reklamacji Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo odwołania się do Rzecznika Klienta Banku.
6. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń Uczestnika Promocji wynikających z przepisów prawa obowiązującego w Polsce.
7. Wszelkie reklamacje związane z funkcjonowaniem Serwisu Autenti i usług tam świadczonych powinny być składane na adres Autenti podany w § 1 ust. 2 powyżej lub elektronicznie poprzez formularz dostępny na stronie <https://autenti.com/kontakt/>.
8. Reklamacje rozpatrywane będą przez Autenti w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik Promocji zostanie poinformowany pisemnie listem poleconym lub elektronicznie na adres mailowy podany w formularzu kontaktowym, o którym mowa w ust. 7 powyżej.

## § 5. Dane osobowe

1. Administratorami danych osobowych Uczestników Promocji są:
  - a) Bank w celu informowania o Promocji i weryfikowania czy osoba uczestnicząca w Promocji spełnia warunki Uczestnika Promocji,
  - b) Autenti w celu świadczenia usług Uczestnikowi Promocji w Serwisie Autenti.
2. Dane osobowe Uczestników Promocji przetwarzane są zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej oraz Unii Europejskiej, w zakresie i celu niezbędnym do przeprowadzenia Promocji oraz sprawdzenia spełniania warunków uczestnictwa, a w przypadku Autenti także do świadczenia usług w Serwisie Autenti, a przetwarzanie nie narusza praw i wolności osoby, której dane dotyczą i odbywa się po zapoznaniu się przez Uczestnika z treścią Regulaminu i po zaakceptowaniu go na podstawie zgody wyrażonej przez Uczestnika Promocji (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt a) RODO) oraz w zakresie, w jakim jest to wymagane w celu wypełnienia przez Organizatora obowiązków prawnych ciążyących na Organizatorze (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c) RODO).
3. Przekazanie danych osobowych przez Uczestnika Promocji jest dobrowolne jednak niezbędne do wzięcia udziału w Promocji. Uczestnik, na etapie kliknięcia w link do Serwisu Autenti dostępny na Stronie Internetowej akceptuje Regulamin Promocji i wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych (art. 6 ust. 1 pkt a) RODO).
4. Uczestnik Promocji ma prawo żądania dostępu do danych (art. 15 RODO), żądania sprostowania (art. 16 RODO), żądania ich usunięcia (art. 17 RODO) lub żądania ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO), przenoszenia danych (art. 20 RODO), prawo wniesienia sprzeciwu (art. 21 RODO), prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest ono warunkiem uczestniczenia w Promocji oraz spełnienia wymogów wynikających z przepisów prawa. Niepodanie tych danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości uczestniczenia w Promocji. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, Uczestnik Promocji ma prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
5. W przypadku niezgodnego z prawem przetwarzania danych osobowych przez Bank lub Autenti Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
6. W Banku powołany jest inspektor danych osobowych, z którym można się skontaktować wysyłając wiadomość na adres: [iodo@bnpparibas.pl](mailto:iodo@bnpparibas.pl). W Autenti powołany jest inspektor danych osobowych, z którym można się skontaktować wysyłając wiadomość na adres: [iod@autenti.com](mailto:iod@autenti.com).
7. Dane osobowe dotyczące Uczestników Promocji będą przetwarzane przez Okres Promocji oraz przez okres 1 roku od dnia zakończenia (na potrzeby rozstrzygnięcia ewentualnych roszczeń). Dane mogą być też przetwarzane w ramach dokumentów księgowych przez okres wymagany przepisami prawa. (art. 6 ust. 1 pkt c) RODO).